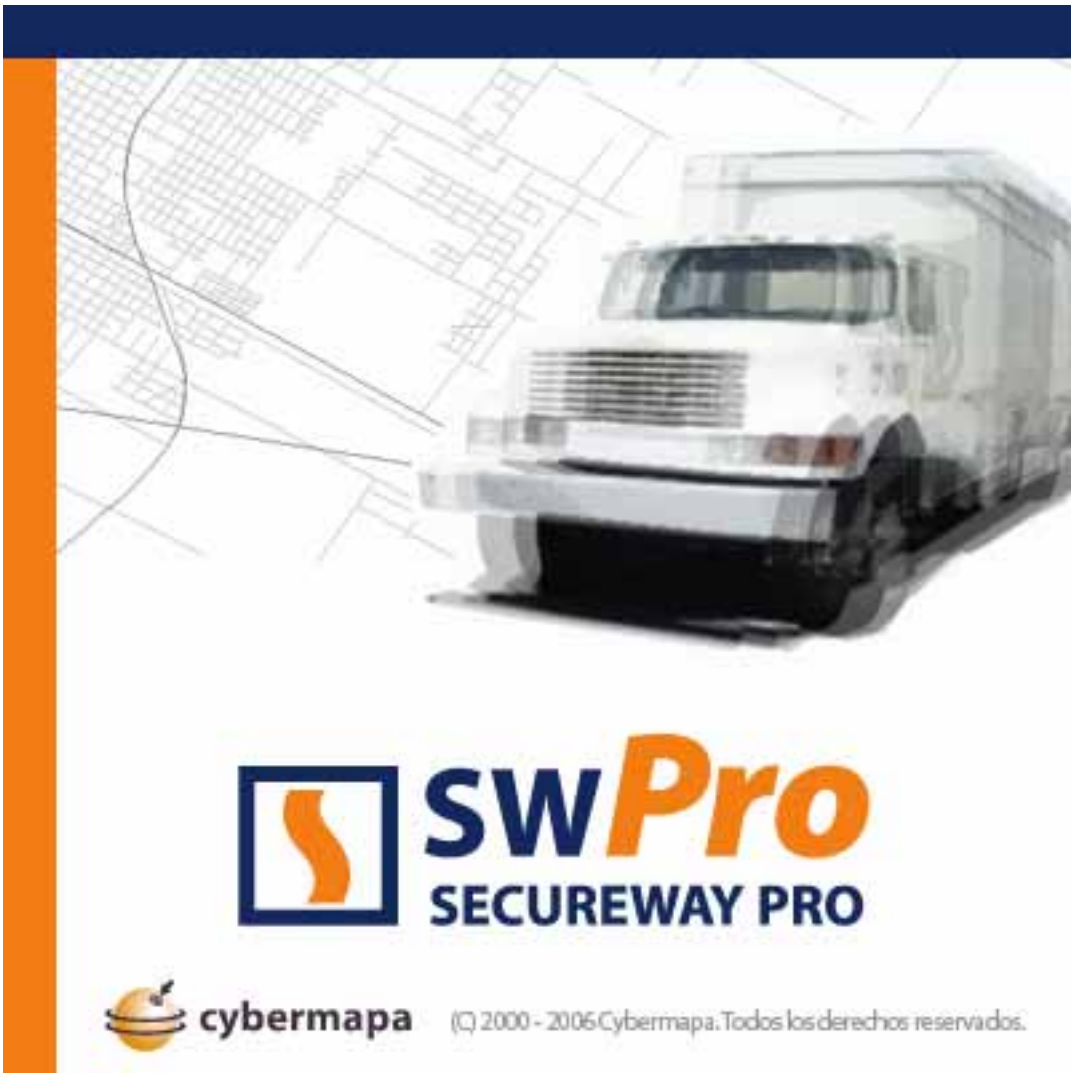
MANUAL DEL USUARIO

Software de Logística y Seguimiento Satelital



CÓDIGO: X7001.A009-2

ÍNDICE

INSTALACIÓN DEL SISTEMA 1
ACCESO AL SISTEMA 6
PRESENTACIÓN DEL ESPACIO DE TRABAJO 7
AGREGADO DE MAPAS.....10
VISUALIZACIÓN DE VENTANA DE ESTADO DE VEHÍCULOS 13
SEGUIMIENTO DE VEHÍCULOS 23
REPORTES DE POSICIONES HISTÓRICAS.....31
MÓDULO DE ALARMAS 43
ASIGNACIÓN DE ZONAS 44
EXCESO DE VELOCIDAD 47
OPCIONES DE CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA.....48
INFORMACIÓN ADICIONAL MÓDULO VIGIA MOTOR Y NEUMÁTICO 53
RECOMENDACIONES 54
GUÍA DE FALLAS 55

Capítulo I

Requerimientos Mínimos Necesarios que debe Poseer la PC para Instalar el Software (no instalar en computadoras que no posean éstas características)

- Acceso a “Internet Banda Ancha”
- Pentium IV 1800 Mhz o superior
- 512 MB RAM
- 10 GB Disco Rígido
- Placa de red 10/100
- Sistema operativo Windows 2000 profesional o XP (No instalar con Sistemas Operativos anteriores a los mencionados como ser: Windows '98; Milenium, etc.)

Instalación del Sistema

El proceso de instalación de SecureWayPro es rápido y sencillo. En este capítulo aprenderá como instalarlo.

Para una correcta instalación debe realizar los siguientes pasos:

1) Ejecute el archivo ***Setup SecureWayPro.exe***. Se abrirá la ventana de instalación (ver ***Imagen I-1***) dándole la bienvenida al Asistente de Instalación del software.

Instalación de SecureWay PRO ver2009.03.05 01
Bienvenido al Asistente de Instalación de SecureWay PRO ver2009.03.05 01
Este programa instalará SecureWay PRO ver2009.03.05 01 en su ordenador.
Se recomienda que cierre todas las demás aplicaciones antes de iniciar la instalación. Esto hará posible actualizar archivos relacionados con el sistema sin tener que reiniciar su ordenador.
Presione Siguiente para continuar.
cybermapa
Siguiente >
Cancelar

Imagen I-1 Instalación

2) Presione el botón **Siguiente** para continuar. Aparecerá una segunda ventana; en la que debe elegir el usuario que desea que pueda visualizar el programa; en el caso de tener más de un perfil en su PC seleccionando la opción: “Instalación solo para mi” el programa podrá ser ejecutado solo en el perfil en que se realiza la instalación, en caso de seleccionar la opción: “Instalación para cualquier usuario del ordenador”, tendrán acceso al programa todos los perfiles.

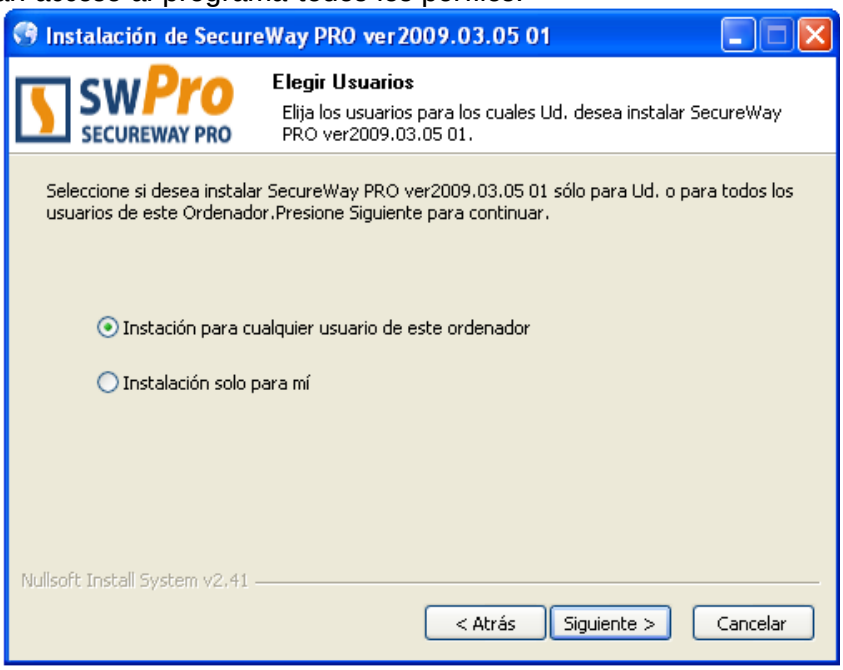

Instalación de SecureWay PRO ver2009.03.05 01
SWPro
SECUREWAY PRO
Elegir Usuarios
Elija los usuarios para los cuales Ud. desea instalar SecureWay PRO ver2009.03.05 01.
Seleccione si desea instalar SecureWay PRO ver2009.03.05 01 sólo para Ud. o para todos los usuarios de este Ordenador.Presione Siguiente para continuar.
Instación para cualquier usuario de este ordenador
Instalación solo para mí
Nullsoft Install System v2.41
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

Imagen I-2 Instalación

3)Presione el botón **Siguiente** para continuar. Se abrirá una ventana (ver ***Imagen I-3***) que pedirá el directorio donde desee instalar el programa. Presione el botón **Examinar** y elija el directorio deseado.

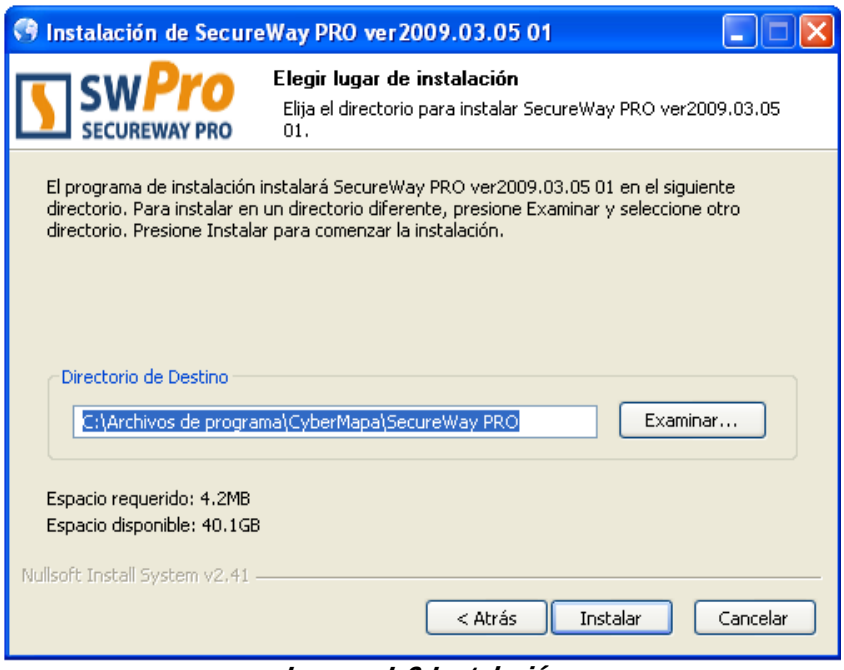

Instalación de SecureWay PRO ver2009.03.05 01
SWPro
SECUREWAY PRO
Elegir lugar de instalación
Elija el directorio para instalar SecureWay PRO ver2009.03.05 01.
El programa de instalación instalará SecureWay PRO ver2009.03.05 01 en el siguiente directorio. Para instalar en un directorio diferente, presione Examinar y seleccione otro directorio. Presione Instalar para comenzar la instalación.
Directorio de Destino
C:\Archivos de programa\CyberMapa\SecureWay PRO
Examinar...
Espacio requerido: 4.2MB
Espacio disponible: 40.1GB
Nullsoft Install System v2.41
< Atrás
Instalar
Cancelar

Imagen I-3 Instalación

4)Presione el botón **Instalar.** Se abrirá una ventana (ver ***Imagen I-4***) que mostrará el proceso de instalación. Este proceso demorará unos segundos, dependiendo de la velocidad de su computadora.

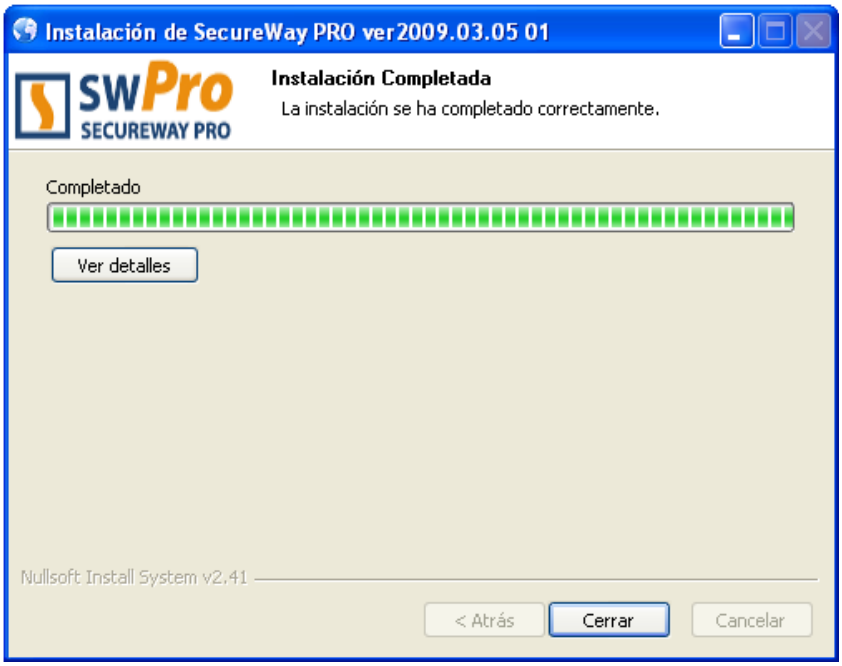


Imagen I-4 Instalación

5) Hacer click en **Ver Detalles**. Se abrirá una ventana. Posicionarse en cualquier renglón (no es necesario seleccionar toda la lista), hacer click con el botón derecho y presionar sobre "*Copiar en el Portapapeles*". Luego abrir un archivo nuevo de Bloc de Notas o Word y pegar la lista. Guardar el archivo en un lugar fácil de recordar (Por ej. en el Escritorio de la PC o en la carpeta Mis Documentos), y asignarle un nombre; por ej. Datos de instalación de Programa SW PRO; o SW LITE según el software que se haya instalado.

En caso de que se presentara un inconveniente con el software, este archivo será solicitado por los proveedores, el cual permitirá conocer el inconveniente a solucionar.

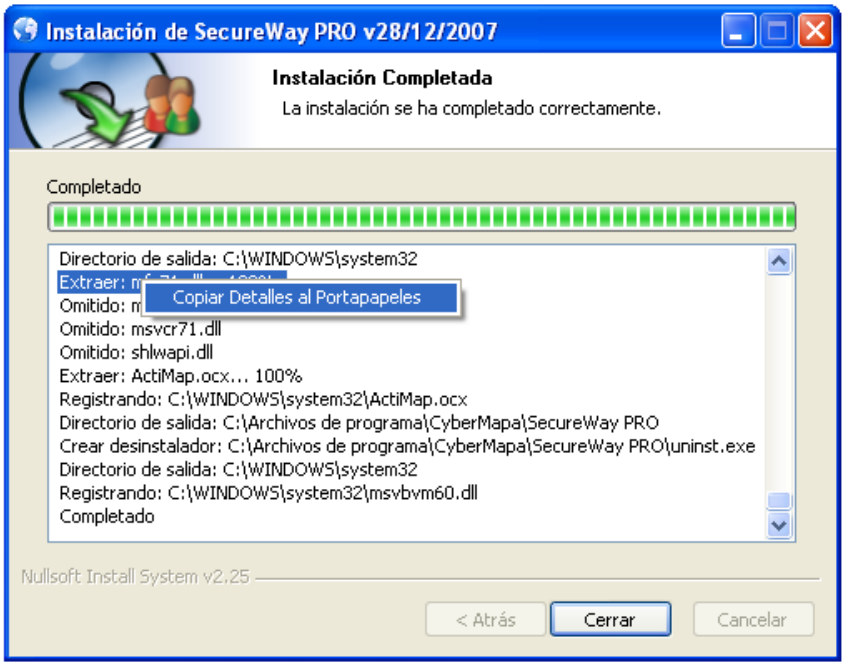


Imagen I-5 Instalación

6) Terminado el proceso de instalación, presione el botón **Cerrar**.

Configuración del Sistema.

Al ingresar al sistema por primera vez visualizará el siguiente mensaje (ver ***Imagen I-6***).

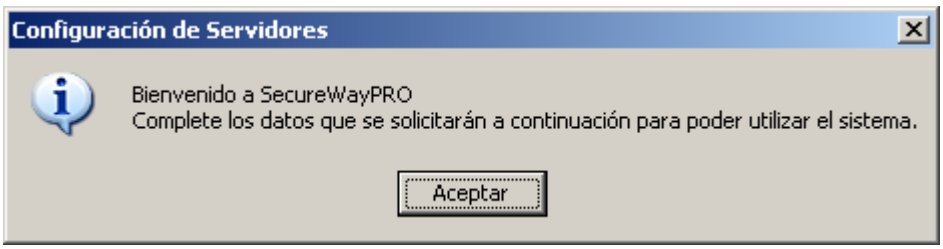

Configuración de Servidores
Bienvenido a SecureWayPRO
Complete los datos que se solicitarán a continuación para poder utilizar el sistema.
Aceptar

Imagen I-6 Información

Al presionar el botón **Aceptar** se abrirá la ventana de **Configuración** *(ver **Imagen I-7***).

Configuración de parámetros:
Debe configurar los parámetros de acceso al Servidor Secureway y al Servidor de mapas (MapServer). Los datos serán proporcionados por el *Administrador del Sistema.*

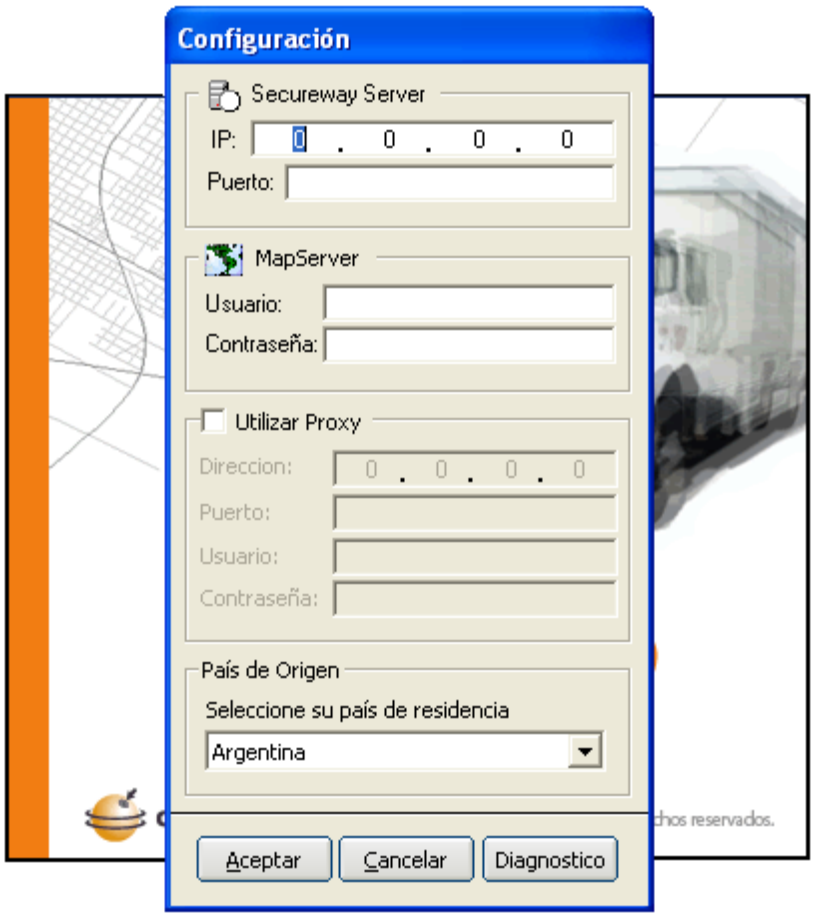


Imagen I-7 Configuración

Complete los datos solicitados.
Presione el botón **Verificar Parámetros** para controlar que los datos ingresados sean correctos[(1)].
Presione el botón **Aceptar** para grabar los datos ingresados y volver a la ventana de acceso al sistema.

([1)] *Si su computadora está conectada a Internet detrás de un Firewall o un Proxy y no tiene permiso para ejecutar comandos como PING puede recibir un mensaje de error al realizar la verificación de parámetros, aunque estos estén ingresados correctamente. Consulte con su administrador de sistemas en caso de recibir algún error*

Acceso al Sistema

Cada vez que ejecute la aplicación abrirá la ventana **Login** (ver ***Imagen I-8***) y deberá completar su nombre de usuario y contraseña:

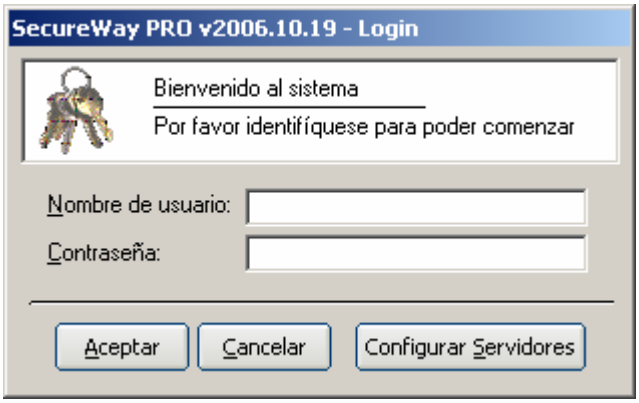


Imagen I-8 Login

El nombre de usuario y contraseña son proporcionados por el *Administrador del Sistema.*

> ***Atención****: El nombre de usuario para acceder al sistema puede diferir del nombre de usuario de mapserver.*

Capítulo II

Presentación del Espacio de Trabajo

La ventana principal del sistema se divide en dos secciones, como lo muestra la ***Imagen II-1***. Sobre la izquierda aparecerá un *árbol de selección* de empresas y vehículos. Sobre la derecha está el espacio reservado para la visualización de mapas.

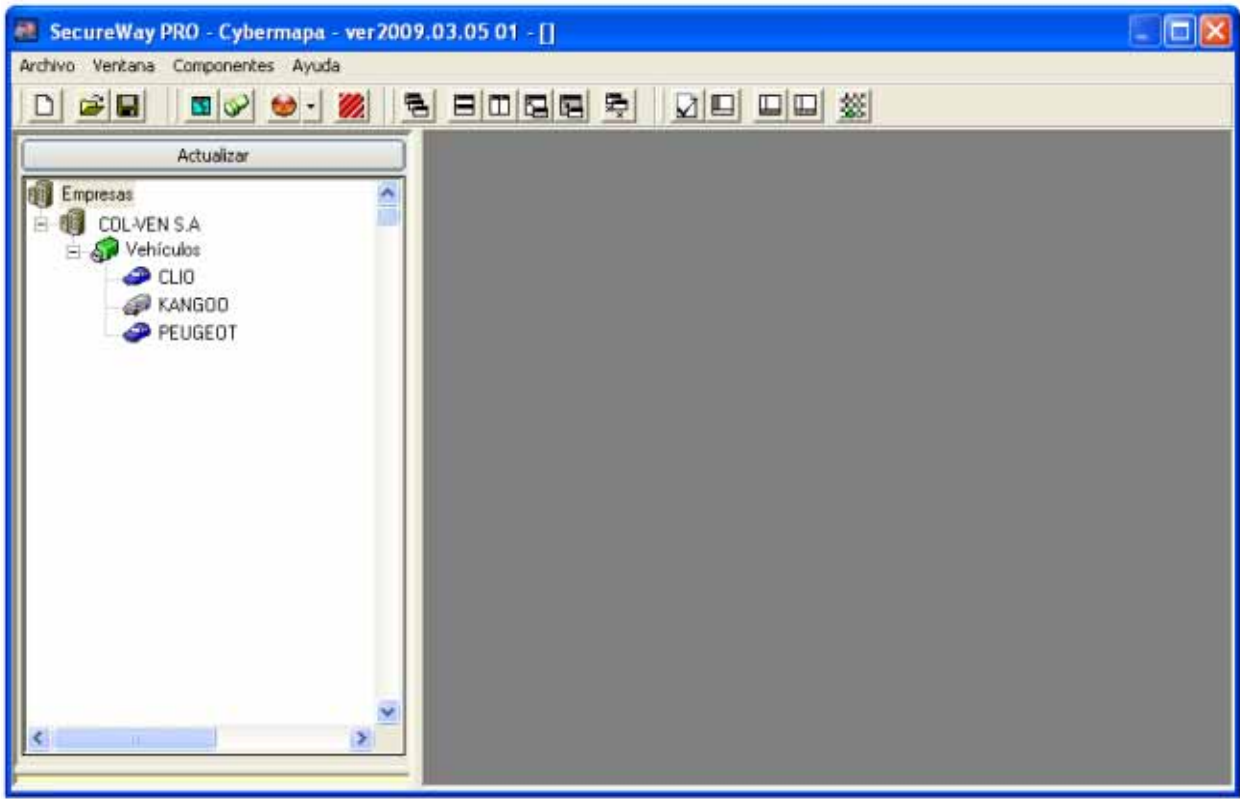


Imagen II-1 Espacio de Trabajo

¿Qué es un espacio de trabajo?

Es el entorno en el cual el usuario definirá los objetos que se visualizarán (mapas, vehículos, puntos de interés, bases de datos, etc.) y de que forma estos estarán ordenados.

Un espacio de trabajo puede ser guardado para que cada vez que abra ***Secureway PRO***, éste sea abierto automáticamente y pueda seguir trabajando con los objetos creados en sesiones de trabajo anteriores.

En la parte superior de la ventana, se encuentran los accesos a las funciones del espacio de trabajo. Un menú principal con cuatro opciones:

- **Archivo**: Contiene las funciones de manejo de archivos de los espacios de trabajo, configuración del sistema y la opción para salir del sistema.
- **Ventana**: Contiene las funciones referidas a la organización de las ventanas de los mapas. Estas funciones también se encuentran en la barra de herramientas.
- **Componentes**: Contiene las funciones para mostrar u ocultar el *Árbol de Selección* y mostrar u ocultar la solapa de *Estado de Vehículos*. Estas funciones también se encuentran en la barra de herramientas.
- **Ayuda**: Contiene información acerca del sistema.

Descripción de la Barra de herramientas del Espacio de Trabajo.

1. **Espacio de Trabajo:** Funciones para crear, abrir o guardar espacios de trabajo. Consulte mas adelante en la sección Administración de Espacios de Trabajos.
2. **Agregado de Mapas:** Función que agrega mapas al espacio de trabajo. Se explica con mas detalle en la sección Monitoreo de Vehículos.
3. **Búsqueda de direcciones**. Consulte Capítulo VI.
4. **Módulo de alarmas:** Estas funciones aparecerán dependiendo de los permisos otorgados al usuario. Consulte Capítulo V.
5. **Organización de ventanas:** Función que organiza las ventanas del espacio de trabajo.
6. **Configuración del sistema:** Consulte Capítulo VI.
7. **Visualización de componentes:** Función que permite mostrar u ocultar el árbol de selección y la ventana de estado de los vehículos.
8. **Visualización de Estados en el Mapa**: Esta herramienta nos permite visualizar un simple listado de los vehículos que se mostraron en el mapa.
   Para poder visualizar el estado del vehículo hacer doble click sobre la leyenda del vehículo *(ver **Imagen II-2**)*.

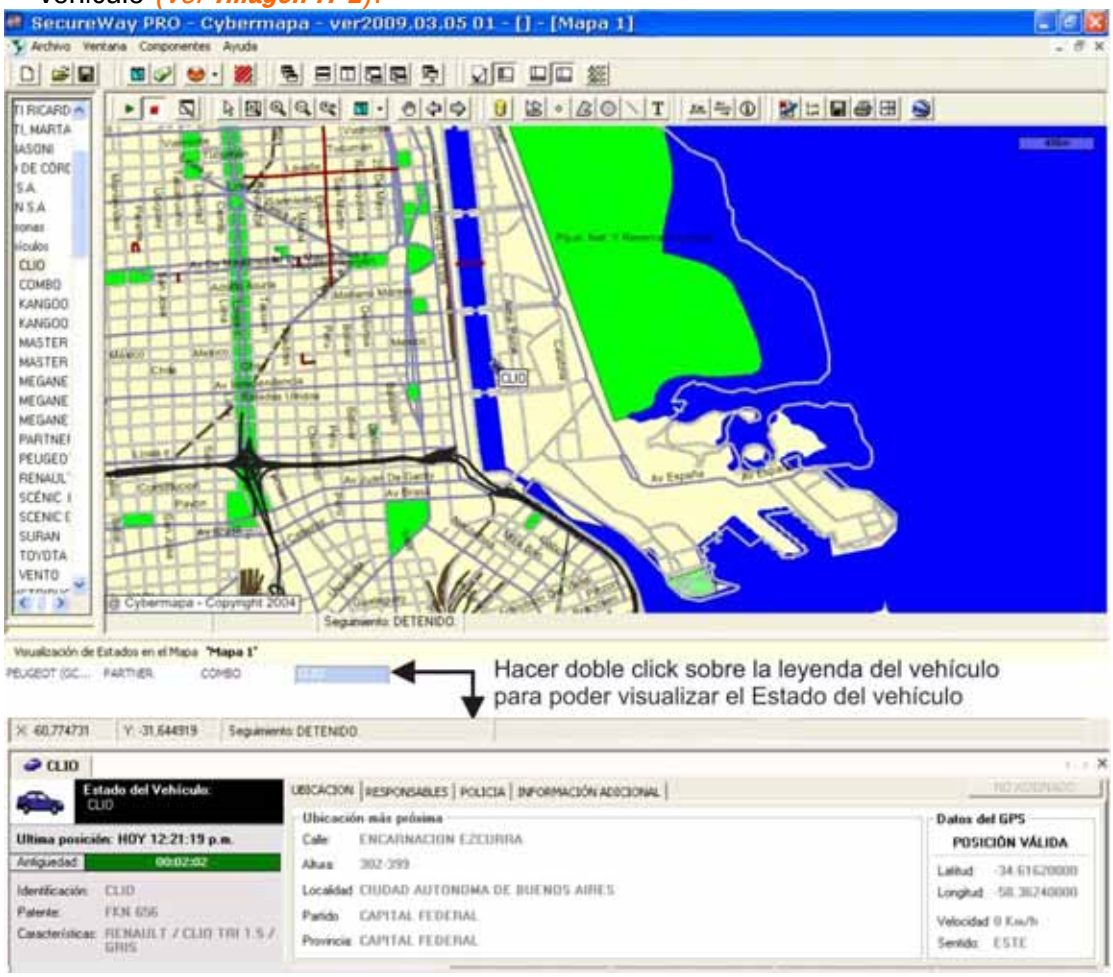


Imagen II-2 Estado del vehículo

9. **Búsqueda por cercanía**: Haciendo click en ésta herramienta se abrirá el mapa cartográfico que se está utilizando.
   El botón de "***Agregar Dirección***" (casa) nos permite marcar un punto sobre el mapa. Haciendo un click sobre el botón y luego sobre el mapa. Debajo se detalla la calle y altura del punto indicado *(ver **Imagen II-3**)*.

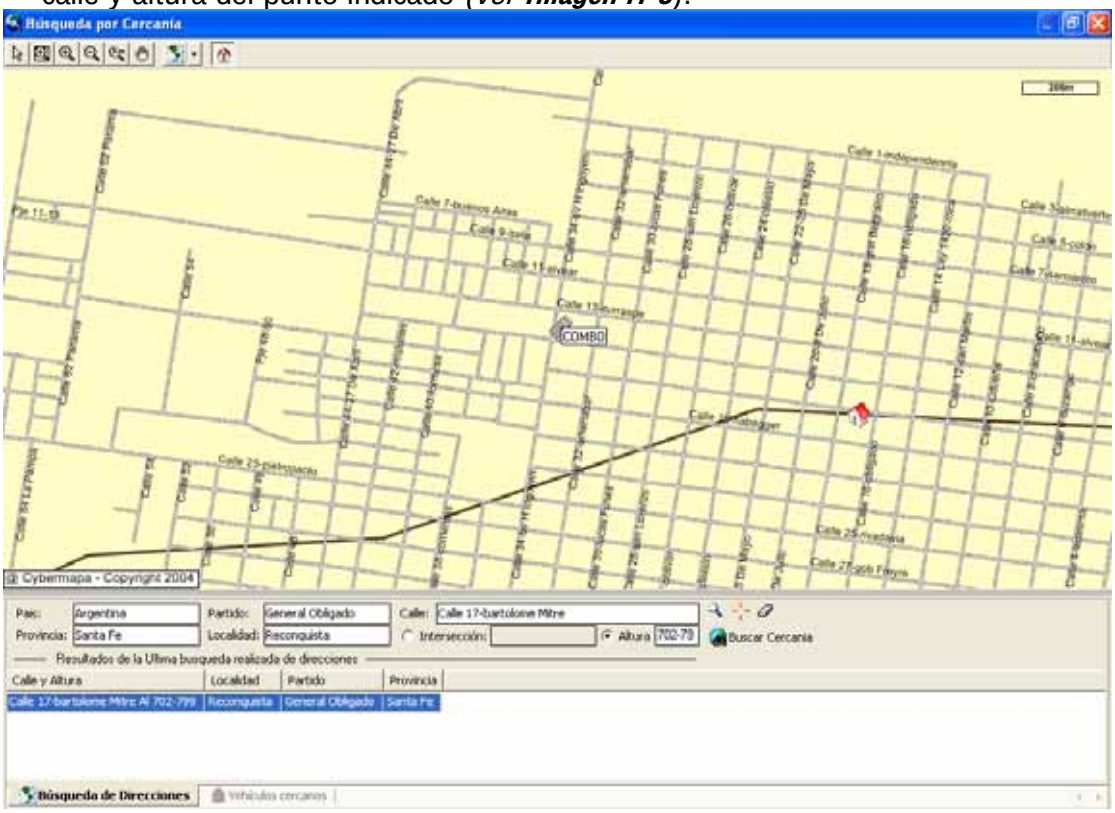
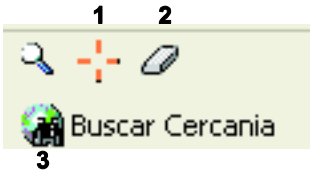


Imagen II-3 Búsqueda por cercanía

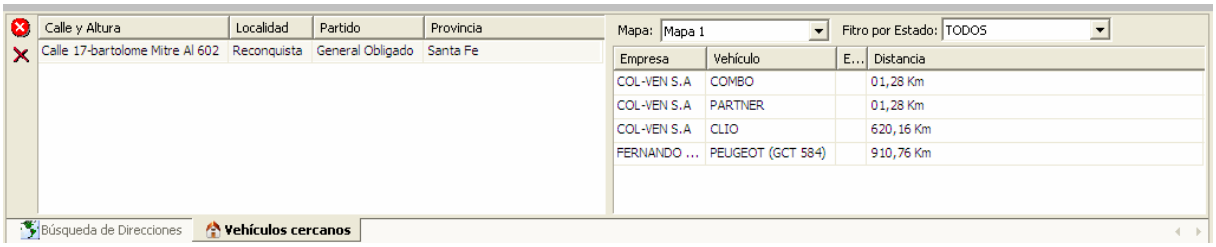
Esta ventana posee otras herramientas:

Zoom **Mapas predefinidos**

En la parte inferior derecha de la ventana se puede apreciar una serie de herramientas:



La primer herramienta "**Posicionar Dirección Seleccionada**" posiciona el mapa donde se localizó el punto anterior con la herramienta "**Buscar Dirección**".
La segunda herramienta "**Limpiar**" permite borrar los datos antes indicados para comenzar una nueva búsqueda de dirección.
La tercer herramienta "**Buscar Cercanía**" nos mostrará una tabla con el listado de los vehículos posicionados en el mapa y la distancia que hay entre cada unidad y el punto indicado anteriormente con la opción "*Buscar Dirección*".
Para volver a la instancia anterior hacer click en la solapa inferior "*Búsqueda por cercanía*".



Monitoreo de Vehículos.

En esta sección se explicará cómo visualizar mapas, ubicar vehículos en uno o más mapas y ver su información.

Agregado de Mapas.

Para visualizar un mapa en el espacio de trabajo, se debe hacer click en el botón de la barra de herramientas que abrirá la ventana **Agregar Mapas**, (ver ***Imagen II-4***):

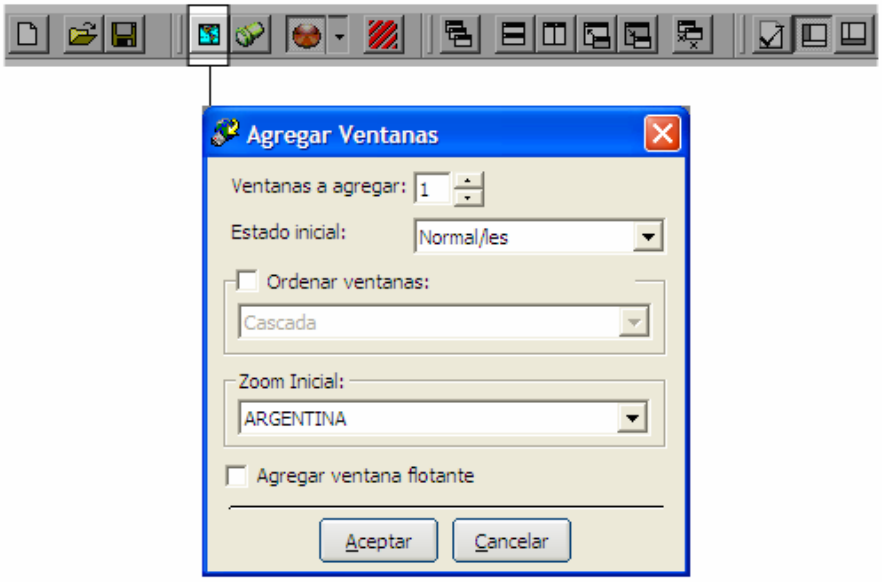


Imagen II-4 Agregar Mapas

Esta función le permite **Agregar** uno o más mapas al espacio de trabajo, ordenándolos en forma horizontal, vertical o cascada.
El **Zoom Inicial** permite seleccionar con que región geográfica desea abrir el nuevo mapa.
Si se tilda la opción **Agregar Ventana Flotante**, el nuevo mapa se abrirá como una ventana independiente de la aplicación. Esta funcionalidad es especial para cuando se trabaja con una computadora que tiene dos monitores, dado que el nuevo mapa se puede arrastrar al segundo monitor ganando un gran espacio para la visualización de mapas.
Presione el botón **Aceptar** abrirá una nueva ventana que contiene al mapa.
En la parte superior, se encontrará la barra de herramientas con las funciones del mapa.

Descripción de la Barra de Herramientas de la ventana con mapas.

1. **Iniciar seguimiento**: Al activar esta función se dará comienzo al monitoreo de vehículos. La aplicación buscará la última posición de cada vehículo por cada período de tiempo determinado en la configuración del sistema.
2. **Detener seguimiento**: Esta función detiene el monitoreo.
3. **Cambiar el nombre de la ventana**: Permite el cambio de nombre a la ventana del mapa que está visualizando.
4. **Puntero**: Permite visualizar las coordenadas (Latitud y Longitud) y la dirección del lugar donde se encuentra posicionado el puntero. La información aparece en la parte inferior de la ventana del mapa.
5. **Opciones de Zoom**: Estas funciones permiten, acercar o alejar la región que se desea visualizar.
6. **Zoom Prefijados**: Esta función permite visualizar zonas prefijadas y agregar zonas personalizadas. Se explica con más detalles en la sección Zooms Personalizados página 16.
7. **Mover mapa**: Esta función permite realizar un desplazamiento en el mapa. Una vez seleccionado el botón, posicione la mano sobre el mapa, presione con el botón izquierdo del mouse, arrastre hacia donde desee una mejor visualización y suelte el botón. Se regenerará el mapa con la nueva zona a dibujar.
8. **Opciones de deshacer o rehacer una acción**: Estas funciones visualizan los zoom de zonas que el usuario abrió en su espacio de trabajo.
9. **ODBC**
10. **Puntero de gráficos**: Esta función permite editar los objetos realizados con los iconos de dibujo.
11. **Iconos para graficar objetos**: Estas funciones permiten agregar sobre el mapa círculos, polígonos, líneas, puntos y escribir texto.
12. **Mide distancias**: Esta función permite graficar un recorrido visualizando las distancias parciales por cada punto marcado y la distancia total del trazado.
13. **Sentido de las calles**: Esta función permite visualizar el sentido de circulación posicionando el cursor sobre la calle que desee.
14. **Información del vehículo**: Esta función permite visualizar la **Ventana de Estado** con la información acerca del vehículo. Presione el botón para habilitar dicha función y luego seleccione un vehículo posicionado en el mapa.
15. **Posicionar Coordenadas**: Esta función permite localizar un lugar en el mapa conociendo sus coordenadas.
16. **Guarda el mapa actual**: Esta función permite guardar la imagen del mapa que esta visualizando en formato *Gif*.
17. **Imprimir**: Esta opción imprime el mapa que se esta visualizando en la ventana.
18. **Panel de Objetos, Vehículos y Recorridos**: Esta función muestra u oculta el listado de los objetos, vehículos y recorridos que se encuentran visualizados en el mapa. Consulte Capítulo III.
19. **Posicionar Vehículos en Google Earth:** Posiciona los vehículos que se encuentran en el mapa en Google Earth. Tiene la opción de exportar con vista Panorámica (la cual muestra un amplio sector del campo visible desde un punto) o vista normal.

Visualización de Vehículos.

Para seleccionar los vehículos que se desea visualizar en el mapa se deben seguir los siguientes pasos:

1- Haga doble click en la sección **Empresas** del árbol de selección para ver el listado completo de empresas.
2- Haga doble click sobre la empresa en donde están los vehículos que desea mostrar en el mapa.

3- Seleccione la sección **Vehículos**, mostrara los vehículos disponibles para la empresa.

Para agregar en un solo paso todos los vehículos de la empresa, (ver ***Imagen II-5***):

1- Posicione el cursor sobre la opción **Vehículos**.
2- Haga click en la opción **Mostrar en,** se abrirá la solapa de Mapas.
3- Seleccione el mapa donde desee ubicarlos.

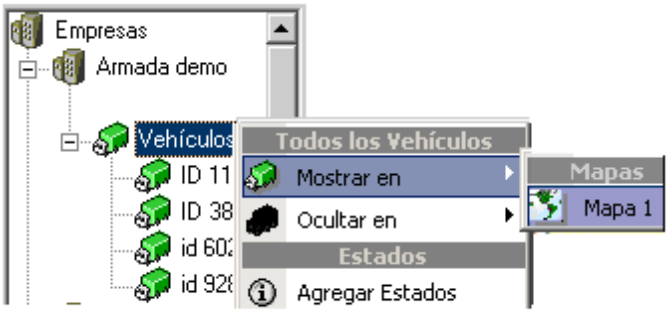


Imagen II-5 Agregar Todos los vehículos de una empresa

> ***Nota:*** *En la solapa de Mapas solo aparecerán los mapas abiertos anteriormente.*

Para agregar un vehículo en particular, (ver ***Imagen II-6***):

1- Posicione el cursor sobre un vehículo particular.
2- Haga click en la opción **Mostar en**, que abrirá la solapa de Mapas**.**
3- Seleccione el mapa donde desee ubicarlo.

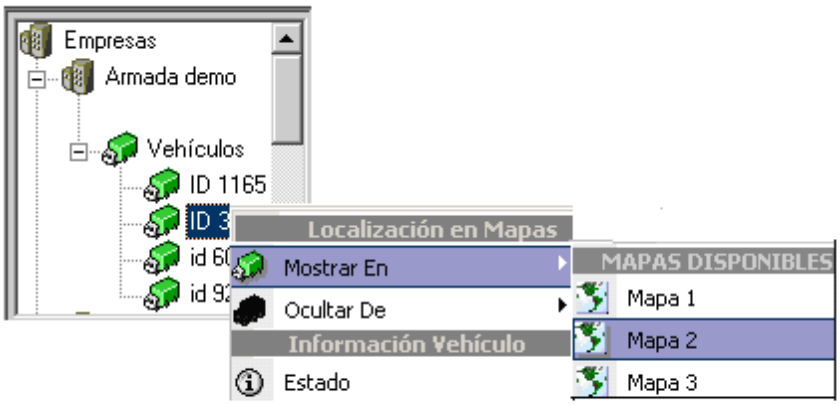


Imagen II-6 Agregar un vehículo particular

> ***Nota:*** *En el árbol de selección aparecerá un tilde a la izquierda del vehículo que se encuentre posicionado en un mapa. Si uno o mas vehículos aparecen en el Árbol de Selección con una cruz, significa que no se posee información del mismo por lo que no se ubicará en el mapa.*

Para posicionar un vehículo en particular, (ver ***Imagen II-7***):

1- Posicione el cursor sobre el vehículo, que desee visualizar.
2- Haga click en la opción **Posicionar** que abrirá la solapa de Mapas**.**
3- Seleccione sobre el mapa donde desee visualizarlo.

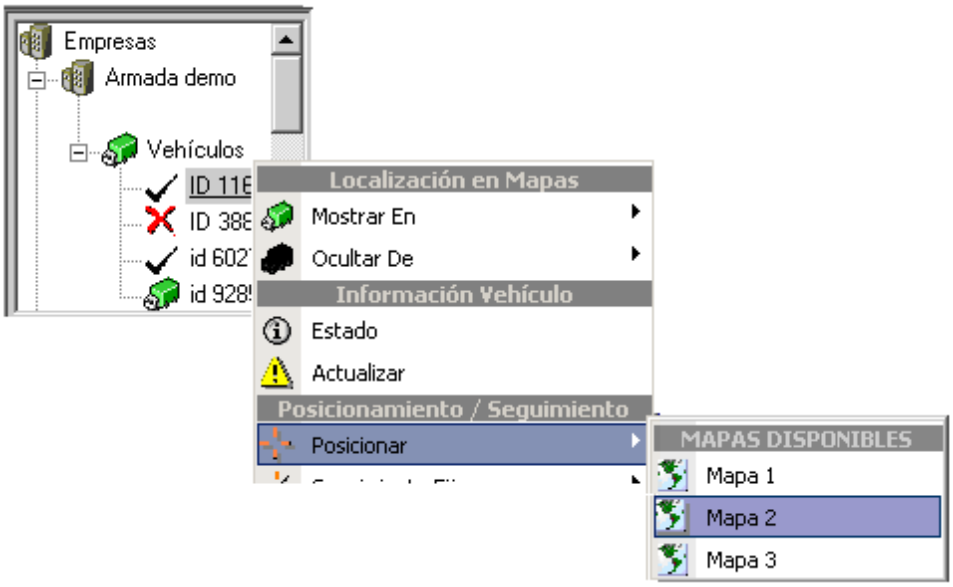


Imagen II-7 Posicionar un vehículo

La opción **Posicionar** genera un nuevo mapa ubicando al vehículo seleccionado en el centro. Se puede tener acceso a esta opción desde la **Ventana de Estado** haciendo click sobre un vehículo particular.

Visualización de Ventana de Estados de Vehículos.

Para ver el estado de todos los vehículos de una empresa se deben realizar los siguientes pasos, (ver ***Imagen II-8***):

1- Seleccione la opción **Vehículos** del el árbol de selección.
2- Haga click con el botón derecho del mouse y seleccione la opción **Agregar Estados.**

Imagen II-8 Agregar Estados de todos los vehículos de una empresa

Terminado el proceso de carga se visualizará en la parte inferior de la aplicación una solapa con los nombres de los vehículos agregados.
Para ver la ventana completa posicione el cursor en la parte superior de la ***Solapa de Estados*** y cuando aparezca la doble flecha (ver ***Imagen II-9***):

Imagen II-9 Solapa de Estados

1- Haga doble click o seleccione y arrastre hacia arriba.
2 - Seleccione la solapa del vehículo que desee ver la información (ver ***Imagen II-10***).

Imagen II-10 Visualización de la Ventana de Estado con varios vehículos.

Para ver el estado de un vehículo debe realizar los siguientes pasos (ver ***Imagen II-11***):

1- Seleccione un vehículo del árbol de selección.
2- Haga click con el botón derecho del mouse y seleccione la opción **Estado**.

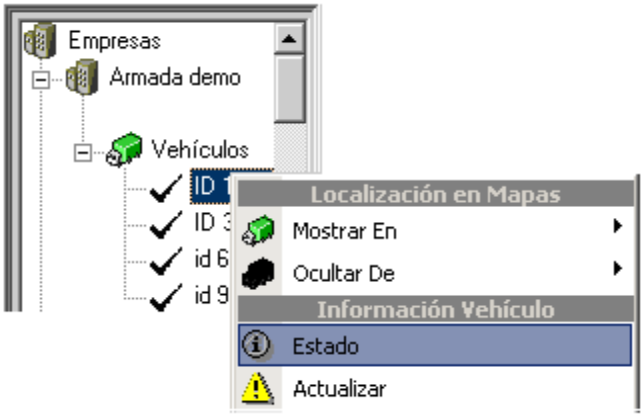


Imagen II-11 Agregar Estado de un vehículo en particular

Contenido de la Ventana de Estado.

Sobre el sector izquierdo (ver ***Imagen II-12***) aparecerán los siguientes datos:

- **Estado**: en servicio o fuera de servicio.
- **Última posición**: fecha y hora del último reporte de posición del vehículo.
- **Antigüedad**: es el tiempo entre la última posición del vehículo y la hora actual. Se presentará en tres colores que identificarán el estado de antigüedad de los datos reportados:
  - ✓ *Verde*: de 0 a 10 minutos.
  - ✓ *Amarillo*: de 11 a 60 minutos.
  - ✓ *Rojo*: más de 60 minutos.
- **Identificación del vehículo.**
- **Patente.**
- **Características**: marca, modelo y color del vehículo.

Imagen II-12 Visualización de la Ventana de Estado con un solo vehículo

En la ventana de estado puede observar cuatro opciones, haga click en cada una de ellas para ver la siguiente información:
En el botón *Ubicación*:

- **Ubicación mas próxima**: Es la dirección correspondiente a la latitud y longitud del último reporte. Los datos que se visualizan son calle y altura o ruta y kilómetro, localidad, partido, provincia.
- **Datos del GPS**: Son los datos de la última posición tomada por el GPS. Se visualizan los datos de latitud, longitud, velocidad y sentido de circulación. En la parte superior aparecerá un título:
  - ✓ *Posición Válida:* Significa que el GPS está calculando su posición correctamente.
  - ✓ *GPS Sin Señal:* Significa que el GPS no está obteniendo una posición válida. Posiblemente por estar en una ubicación donde no pueda recibir señales de los satélites.

En el botón *Responsables*:
Seleccionando la opción "Obtener Información" observará los siguientes datos:

- **Razón social y Teléfono:** Datos de la empresa propietaria del vehículo.
- **Datos de los responsables:** Nombre, tipo de responsabilidad, teléfonos, clave de seguridad.

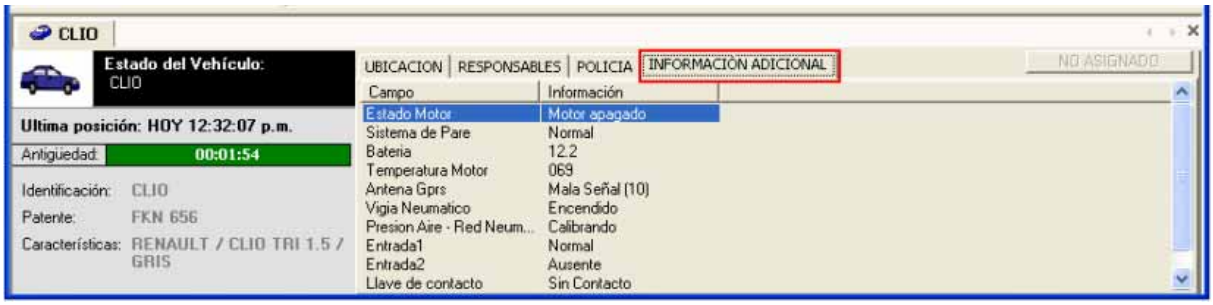
En el botón *Policía*:
Seleccionando la opción "Obtener Información" observará los siguientes datos:

- **Nombre, Dirección y Teléfono**: De las comisarías más cercanas al último reporte de ubicación del vehículo.

CLIO
Estado del Vehículo:
CLIO
Ultima posición: HOY 12:32:07 p.m.
Antigüedad: 00:01:54
Identificación: CLIO
Patente: FKN 656
Características: RENAULT / CLIO TRI 1.5 / GRIS
UBICACION
RESPONSABLES
POLICIA
INFORMACIÓN ADICIONAL
NO ASIGNADO
Obtener Información
Nombre
Direccion
Telefono
COMISAR-A N° 1 H YRIGOYEN 534 - - RECONQUISTA - SANTA FE (03482) 42-0069
COMISAR-A N° 2 9 DE JULIO 1889 - - RECONQUISTA - SANTA FE (03482) 42-0053
DIVISIÓN ADMI... P DIEZ 470 - - RECONQUISTA - SANTA FE (03482) 42-1205
DIVISIÓN COMU... P DIEZ 470 - - RECONQUISTA - SANTA FE (03482) 42-0515
DIVISIÓN IDENT... P DIEZ 470 - - RECONQUISTA - SANTA FE (03482) 42-0188

En el botón *Información Adicional*:

- **Podrá observar los datos de los productos Vigia:** Protector Motor y Protector Neumático (la descripción de los datos se pueden visualizar en la página N° 43).



En el botón *No Asignado*: Esta reservado para ejecutar una aplicación externa. Puede configurarla desde la ventana **Opciones**, **Estado de Vehículos** para cambiar el nombre del botón.

Como Cerrar la Ventana de Estado.

Para cerrar la ventana de **Estado**, haga click en la *cruz* que se encuentra en la parte superior de la ventana (ver ***Imagen II-13***) tanta veces como estado de vehículos tenga abiertos.

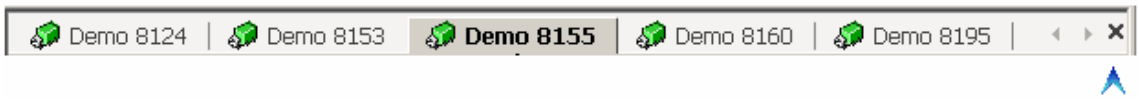


Imagen II-13 Cerrar Ventana de Estado

Otra forma de cerrar la Ventana de Estado:

- Haga click con el botón derecho del mouse sobre una de las pestañas de los vehículos, se abrirá un menú con las opciones:
  - ✓ **Cerrar Seleccionada**: Cierra la ventana de estado del vehículo seleccionado**.**
  - ✓ **Cerrar Todas**: Cierra todas las ventanas de estados de los vehículos (ver ***Imagen II-14*)*.***

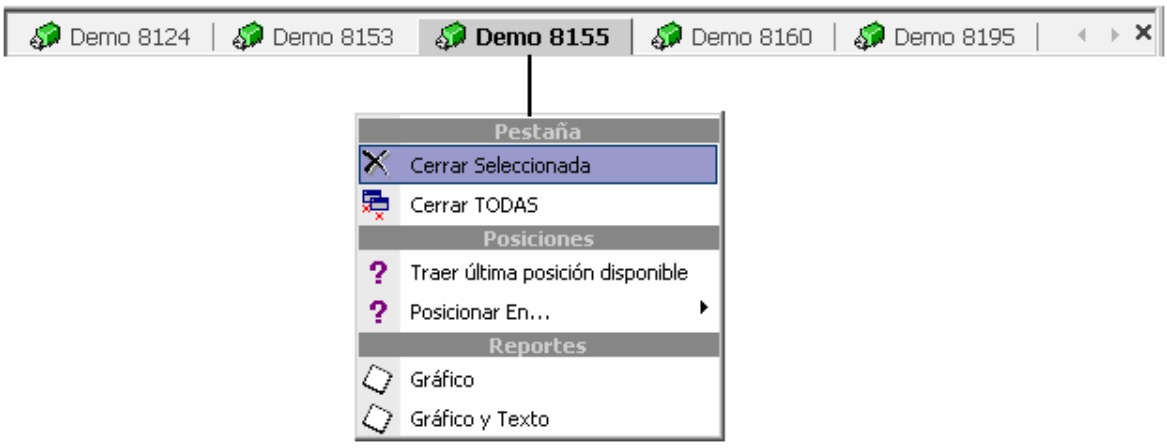


Imagen II-14 Cerrar Ventana de Estado Acceso Rápido

Actualizar Posición.

Esta función envía una orden al sistema para que el vehículo seleccionado actualice su posición. Para ejecutarla realice los siguientes pasos (ver ***Imagen II-15***):

1- Seleccione el vehículo que desee actualizar sus datos del árbol de selección.
2- Haga click con el botón derecho del mouse y seleccione la opción **Actualizar**.

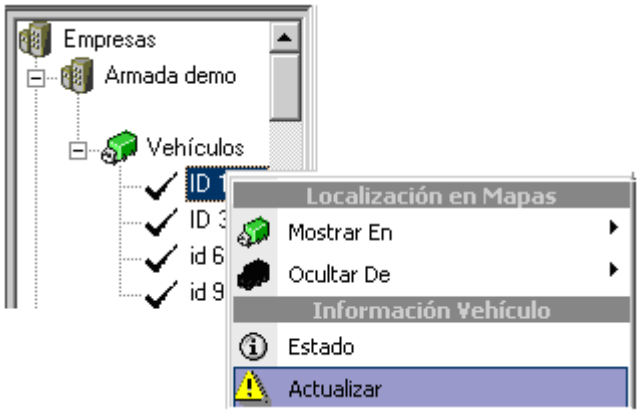


Imagen II-15 Actualizar

Se abrirá la ventana **Solicitud Realizada** (ver ***Imagen II-16***) confirmando la solicitud de envió de la actualización.

3- Presione el botón **Aceptar** para cerrar esta ventana.

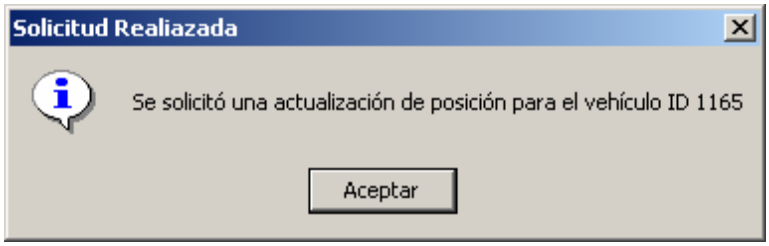


Imagen II-16 Solicitud Realizada

Localización de Vehículos en el Árbol de Selección.

SecureWayPro le brinda una forma rápida para ubicar un vehículo en el **Árbol de Selección** con la opción **Buscar Vehículo** que se encuentra en la parte inferior de este. La ventana de búsqueda está siempre oculta, para visualizarla posicione el cursor en el borde inferior del árbol, cuando aparezca la doble fecha arrastre hacia arriba presionando el botón derecho del mouse.
Para realizar una búsqueda, escriba la patente del vehículo buscado o una parte de ella y presione el botón **Buscar**. Debajo aparecerá una lista con el resultado de la búsqueda. Esta lista se puede visualizar de tres formas diferentes.
Debe posicionar el cursor sobre la parte donde aparece el resultado de búsqueda, hacer click con el botón derecho del mouse para abrir el menú de opciones.

De izquierda a derecha (ver ***Imagen II-17***):

- ***Iconos Grandes:*** El resultado de la búsqueda queda visualizado así por defecto.
- ***Reporte:*** Muestra los vehículos y la empresa a la que pertenecen.
- ***Lista:*** Muestra una lista ordenada de los vehículos encontrados.

Seleccione el vehículo buscado de la lista, para que aparezca automáticamente resaltado en el árbol de Selección.

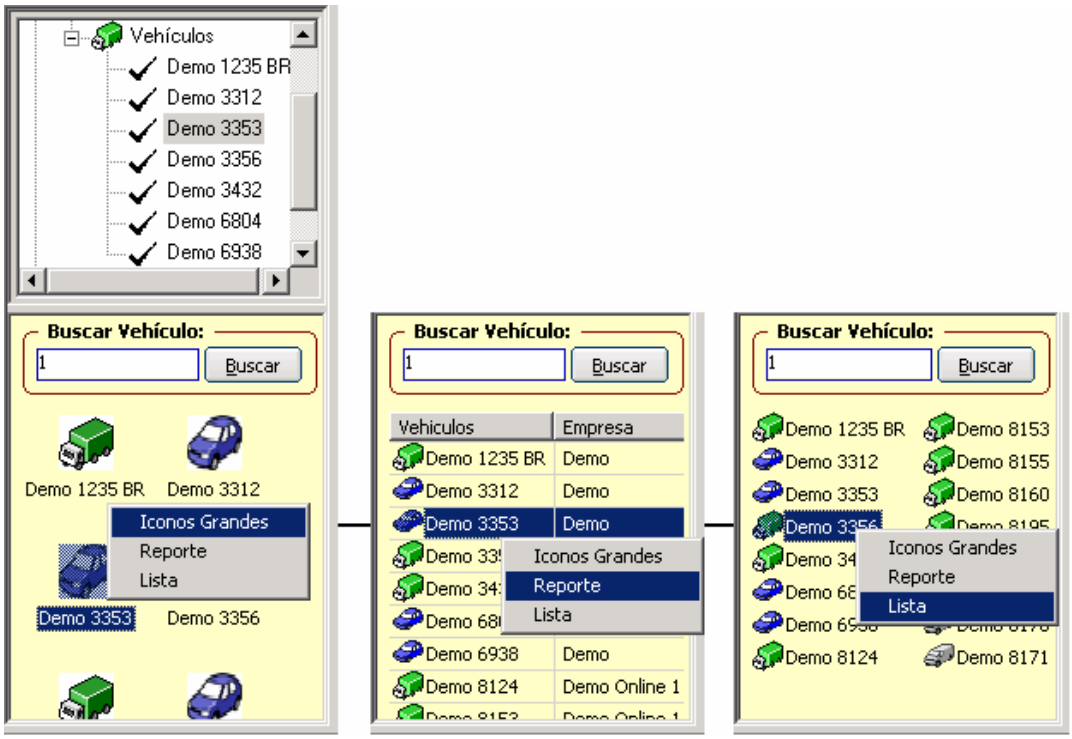


Imagen II-17 Búsqueda de Vehículos en el Árbol de Selección

Zooms Personalizados.

SecurewayPro le permite guardar zonas con *Zooms Personalizados.* Estos son vistas de mapas de zonas o regiones en particular que no se encuentran en el listado de zonas prefijadas como: Argentina, Buenos Aires, Capital Federal, Córdoba, Mendosa y Rosario.

Para agregar una zona debe realizar los siguientes pasos:

1. Presione el botón **Zooms Prefijados** de la barra de herramientas del mapa y seleccione la opción **Agregar** (ver ***Imagen II-18***).Se abrirá una ventana **Agregar Región** (ver ***Imagen II-19***).

2. Escríbale un nombre a la zona y presione el botón **Agrega**r para guardar la vista del mapa.

Imagen II-18

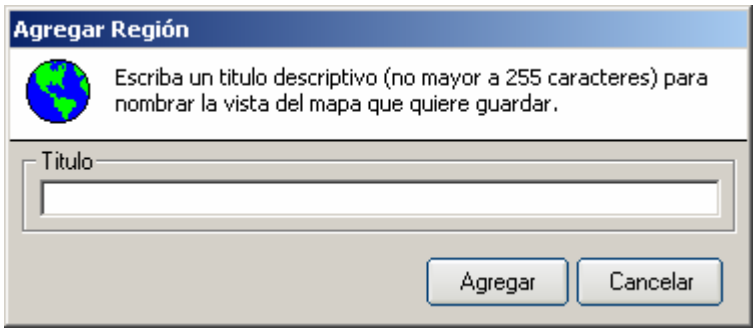

Agregar Región
Escriba un titulo descriptivo (no mayor a 255 caracteres) para nombrar la vista del mapa que quiere guardar.
Titulo
Agregar
Cancelar

Imagen II-19

La zona agregada se visualizará debajo de la lista de zonas prefijadas. En la ***Imagen II-16*** aparecen como ejemplo de zonas agregadas: Zona Centro y Entre Ríos.

Administración de Espacios de trabajo.

En esta sección se explicará como crear, abrir o guardar un espacio de trabajo.

Crear un Espacio de Trabajo.

Para crear un nuevo espacio de trabajo:

1. Seleccione del menú que se encuentra en la parte superior de la aplicación la opción **Archivo**.
2. Seleccione la opción **Nuevo** se abrirá una ventana de confirmación (ver ***Imagen II-20***).
3. Presione el botón **Sí**.

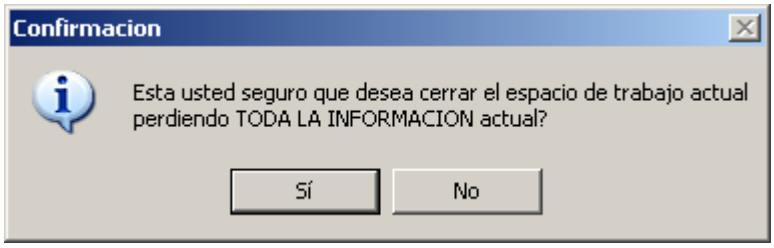

Confirmacion
Esta usted seguro que desea cerrar el espacio de trabajo actual perdiendo TODA LA INFORMACION actual?
Sí
No

Imagen II-20 Confirmación

> ***Nota**: Si es la primera vez que entra a la aplicación aparecerá el espacio de trabajo vacío, no es necesaria esta acción.*

Abrir un Espacio de Trabajo

Para abrir un espacio de trabajo:

1. Seleccione la opción **Archivo** del menú que se encuentra en la parte superior de la aplicación.
2. Seleccione en la opción **Abrir** en la ventana aparecerá una lista con los archivos guardados (ver ***Imagen II-21***). Cada archivo tendrá información acerca de su tamaño, cantidad de mapas abiertos y cantidad de vehículos mostrados en la ventana de estado. Seleccione un archivo de la lista.
3. Presione el botón **Aceptar**.

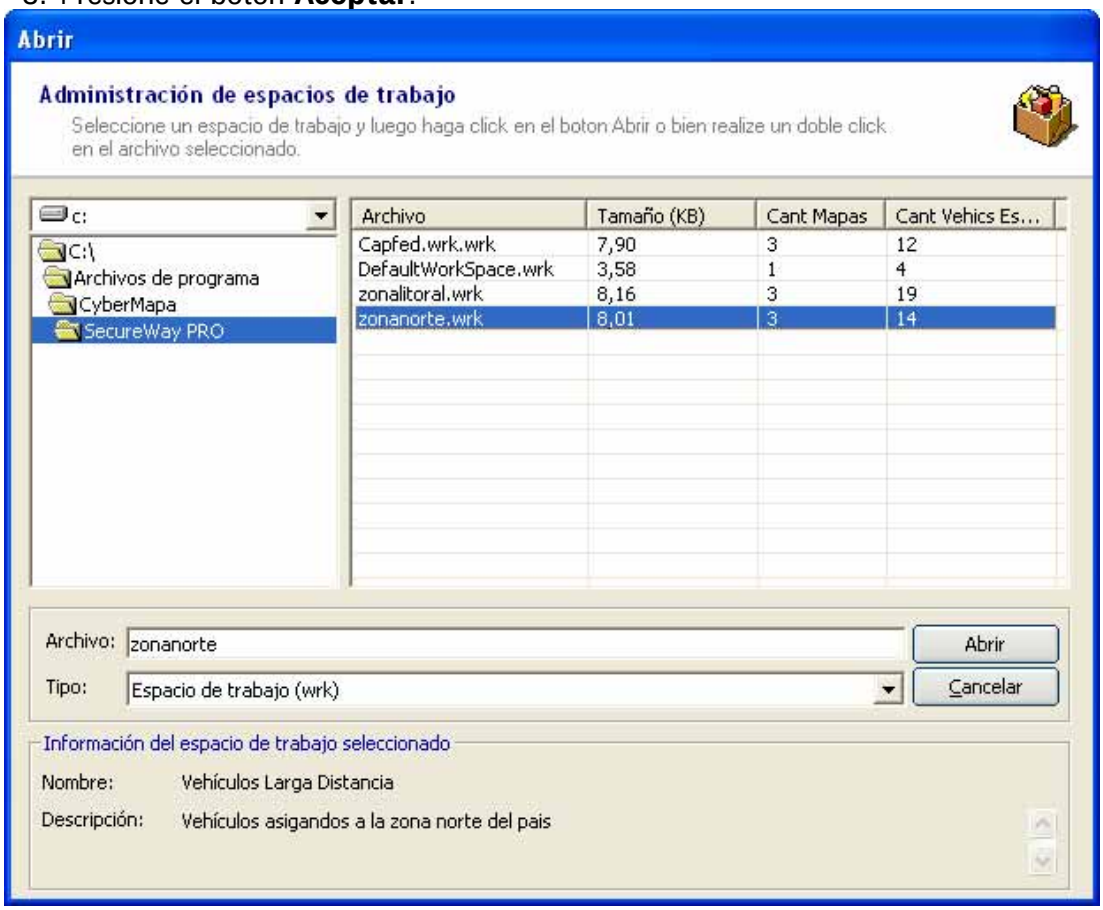


Imagen II-21 Abrir un Espacio de Trabajo

Grabar un Espacio de Trabajo

SecureWayPro guarda el espacio de trabajo por defecto, para que el usuario cada vez que abra la aplicación pueda seguir trabajando con los objetos creados en sesiones anteriores.

Para grabar en un archivo:

1. Seleccione **Guardar Como**, del menú **Archivo** que se encuentra en la parte superior de la aplicación se abrirá una ventana (ver ***Imagen II-22***). Elija el directorio donde desee guardar el archivo.
2. Escríbale un nombre de Archivo. Los archivos del espacio de trabajo se guardan con extensión **wrk**.
3. Información del espacio de trabajo seleccionado: Escriba un nombre y una descripción de lo que va a guardar. El nombre aparecerá como titulo del espacio de trabajo, es opcional.
4. Presione el botón **Guardar**.

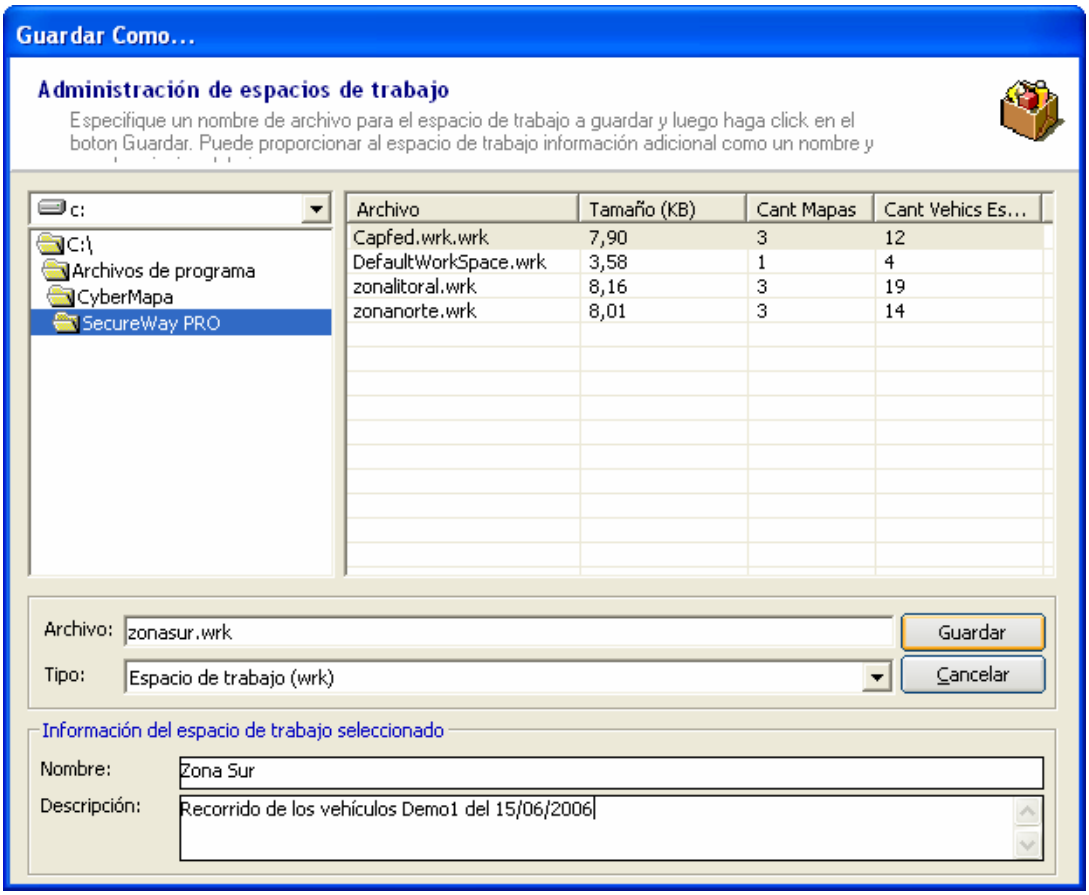
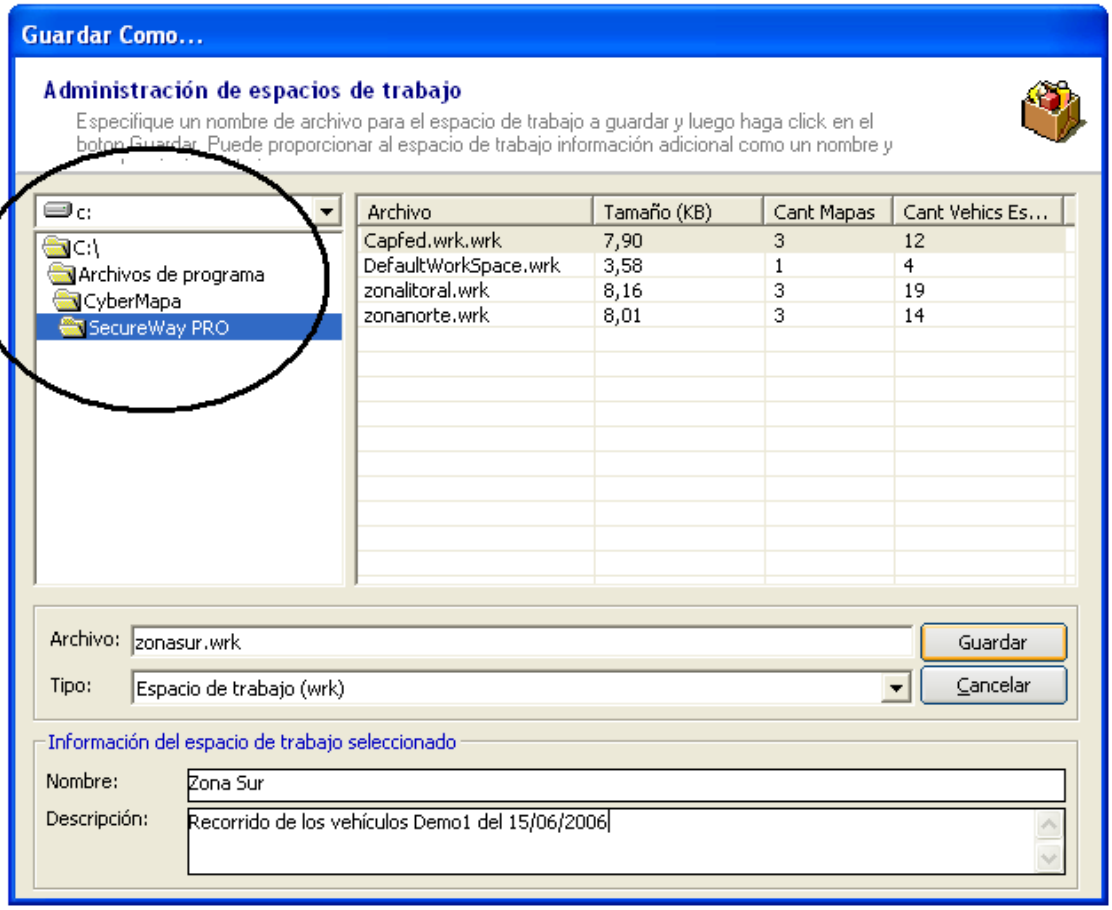


Imagen II-22 Guardar un Espacio de Trabajo

Para eliminar el espacio de trabajo, seleccionar el lugar donde se encuentre guardado en su PC y siga los pasos que se muestran a la izquierda de los archivos guardados.


Guardar Como...
Administración de espacios de trabajo
Especifique un nombre de archivo para el espacio de trabajo a guardar y luego haga click en el
botón Guardar. Puede proporcionar al espacio de trabajo información adicional como un nombre y
c:
C:\
Archivos de programa
CyberMapa
SecureWay PRO
Archivo
Tamaño (KB)
Cant Mapas
Cant Vehics Es...
Capfed.wrk.wrk 7,90 3 12
DefaultWorkSpace.wrk 3,58 1 4
zonalitoral.wrk 8,16 3 19
zonanorte.wrk 8,01 3 14
Archivo: zonasur.wrk
Guardar
Tipo: Espacio de trabajo (wrk)
Cancelar
Información del espacio de trabajo seleccionado
Nombre: Zona Sur
Descripción: Recorrido de los vehículos Demo1 del 15/06/2006

Capítulo III

Seguimiento de los Vehículos.

SecureWayPro permite realizar **Seguimientos** a uno o varios vehículos de una empresa previamente ubicados en mapas. Con solo iniciar el monitoreo podrá visualizarlos cambiando de posición. La aplicación buscará la última posición de cada vehículo cada un período de tiempo determinado en la configuración del sistema.

Inicio de seguimiento:

Para dar comienzo un seguimiento de vehículos en un mapa, seleccione el botón correspondiente en la barra de herramientas del mapa, como lo muestra la ***Imagen III-1***.

Imagen III-1 Iniciar de Seguimiento

> ***NOTA****: Posicione al menos un vehículo en el mapa de lo contrario aparecerá este cartel de advertencia, cuando habilite el botón de seguimiento* (ver ***Imagen III-2***).

Imagen III-2 Ventana de Información

En la parte inferior del mapa se le indicará que el seguimiento se encuentra activo y además aparecerá el tiempo en que el sistema irá actualizando la información. Este tiempo de actualización puede ser configurado, desde el menú principal *Archivo* en la opción *Opciones* o del botón correspondiente de la barra de herramientas de la aplicación.

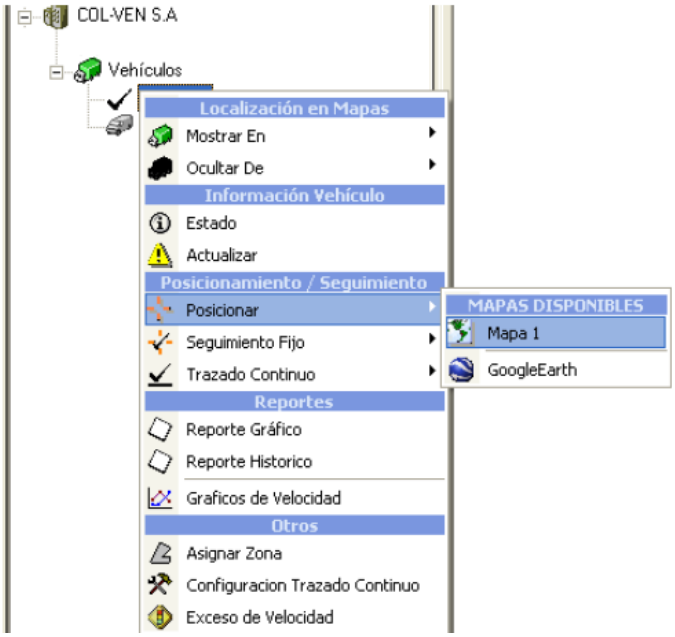
Detención de seguimiento:

Para detener el seguimiento de los vehículos en un mapa, seleccione el botón correspondiente en la barra de herramientas del mapa, como lo muestra la ***Imagen III-3***.

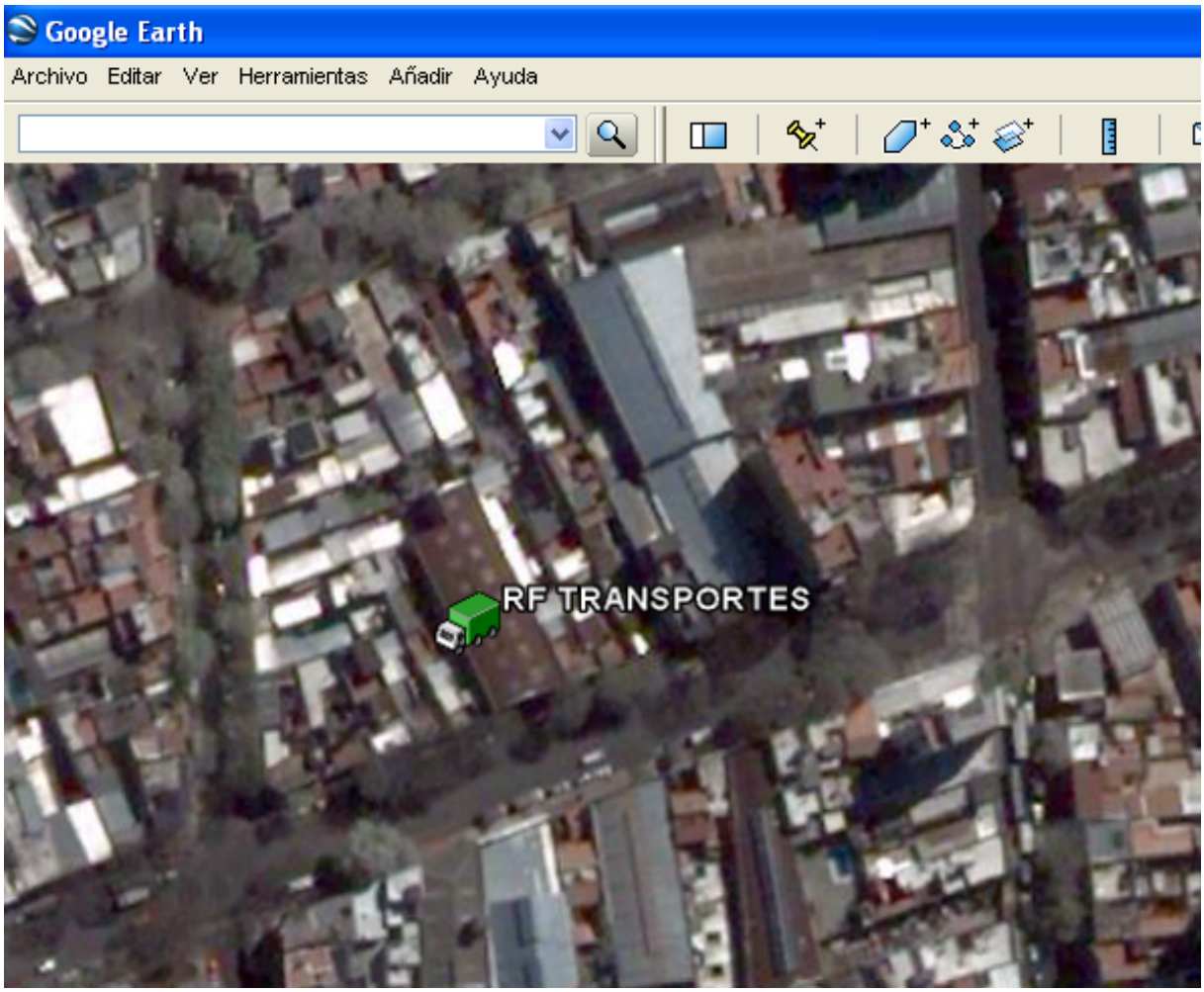
Imagen III-3 Detener Seguimiento

Posicionar Vehículo.

Una vez ubicado el vehículo en el mapa, si éste no se encuentra centrado en el mismo, puede realizar ésta operación dirigiéndose a la opción “Posicionar” y seleccionar el mapa en que desea hacerlo.



Desde ésta opción también tiene la posibilidad de posicionar el vehículo en Google Earth; de ésta manera verá en dicho Software la posición actual de vehículo:



Seguimiento Fijo.

El Seguimiento Fijo evita que el vehículo desaparezca del mapa que se está visualizando ubicándolo en el centro del mapa cada vez que éste actualice su posición. Este tipo de seguimiento se aplica solo a un vehículo por mapa.

Para habilitar un seguimiento fijo (ver ***Imagen III-4***):

1. Agregue los vehículos al mapa.
2. Seleccione el vehículo al que desee realizarle el seguimiento fijo del árbol de selección, haga click con el botón derecho del mouse y seleccione la opción **Seguimiento Fijo**.
3. Seleccione el mapa. Solo aparecerán los mapas donde haya ubicado el vehículo anteriormente.

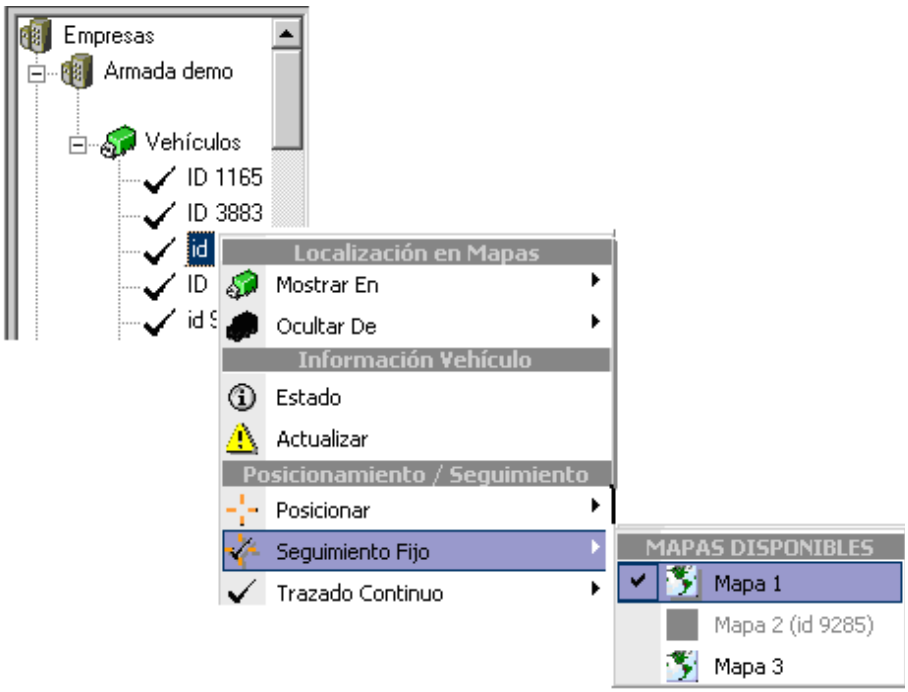


Imagen III-4 Seguimiento Fijo

En el menú de **Mapas Disponibles** se visualizarán los mapas donde está ubicado el vehículo.

> ***NOTA**: Si en el menú de Mapas Disponibles aparece un mapa deshabilitado (en gris) con un vehículo asociado (ver **Imagen III-4,** el Mapa 2) significa que el mapa ya tiene iniciado un seguimiento fijo. El usuario puede realizar solo un seguimiento fijo por* mapa.

En el árbol de selección el vehículo quedará visualizado como lo muestra la ***Imagen III-5***.

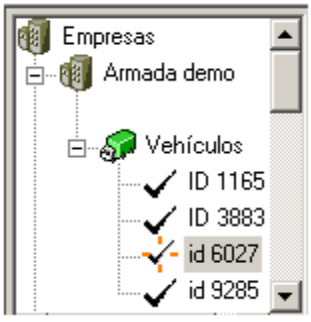


Imagen III-5 Seguimiento Fijo

Trazado Continuo.

El Trazado Continuo, traza el recorrido generado por un vehículo dibujando con una línea su movimiento sobre el mapa. Para una mejor visualización del trazado se puede cambiar el color y grosor de la línea, consulte Capítulo VI.

Para realizar el Trazado Continuo de un vehículo (ver ***Imagen III-6***):

1. Agregue los vehículos al mapa.
2. Seleccione el vehículo al que desee realizarle el trazado del árbol de selección, haga click con el botón derecho del mouse y seleccione la opción **Trazado Continuo**.
3. Seleccione el mapa. Solo aparecerán los mapas donde haya ubicado el vehículo anteriormente.

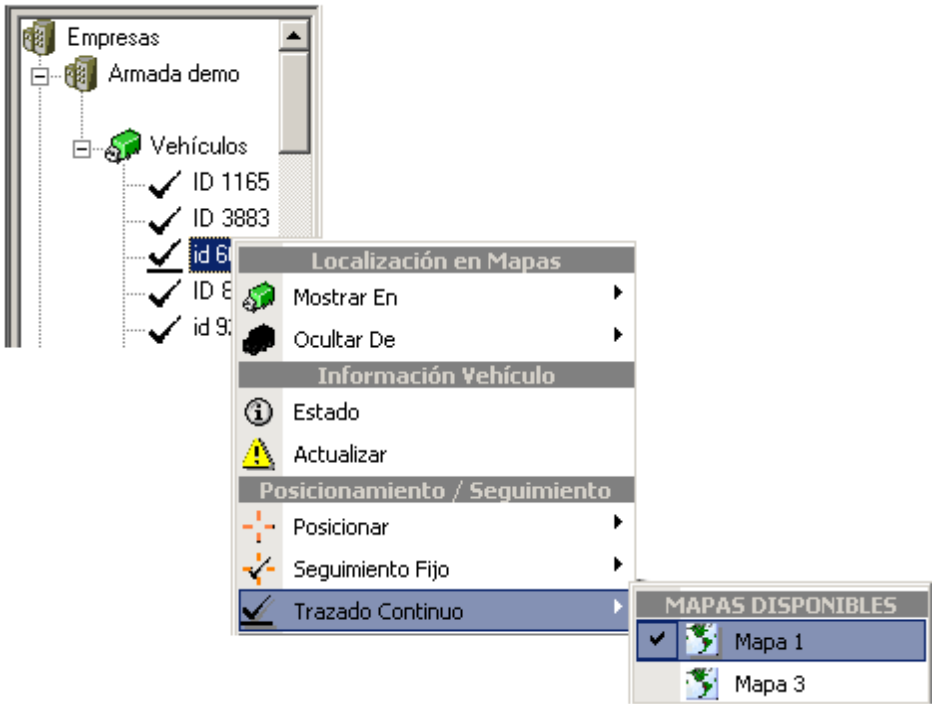


Imagen III-6 Trazado Continuo

> ***NOTA**: Se puede aplicar a un vehículo Seguimiento Fijo y Trazado Continuo a la vez. El trazado continuo no tiene restricciones; se pueden aplicar varios vehículos por mapa*

Panel de Objetos, Vehículos y Recorridos.

Esta función permite tener un listado de vehículos, objetos y recorridos que se encuentren ubicados en el mapa. Cada vez que posicione un vehículo, dibuje una zona o trace un recorrido automáticamente aparecerá reflejado en esta ventana, en la pestaña que corresponda a la acción realizada. Haga click en el botón de herramientas como muestra la ***Imagen III-7***, para visualizarla.

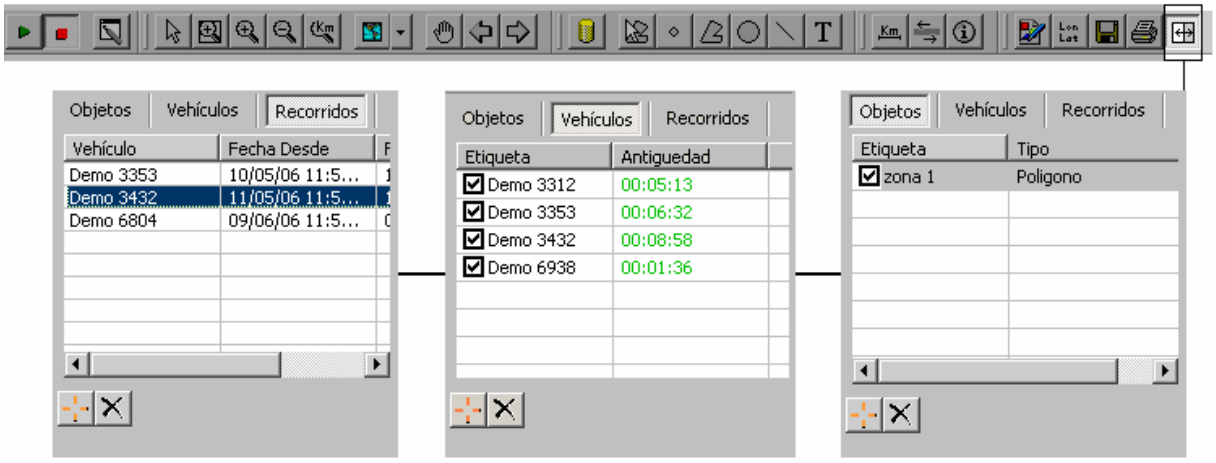


Imagen III-7 Panel de Objetos, Vehículos y Recorridos

Tanto la pestaña **Objetos** como la pestaña **Vehículos** presentan una columna *Etiqueta* con un tilde a la izquierda de cada nombre del vehículo o nombre de la zona éste permite mostrar u ocultar dichos nombres en el mapa. Además en la pestaña **Vehículos** se visualiza la columna *Antigüedad* que es el tiempo entre la última posición del vehículo y la hora actual, esta información también se encuentra en la **Ventana de Estado** del vehículo.
La pestaña **Recorridos** presenta tres columnas *Vehículo*, *Fecha Desde* (comienzo del trazado), *Fecha Hasta* (fin del trazado).
Esta ventana contiene dos botones, seleccionado un elemento en la lista el botón de la izquierda centra ese objeto en el mapa y el botón de la derecha elimina dicha selección del mapa.

Posicionar Coordenadas.

Esta función permite visualizar puntos de referencia en el mapa conociendo sus coordenadas de Latitud y Longitud. Seleccione el botón de la barra de herramientas del mapa para habilitar esta función que abrirá la ventana **Agregar Coordenada**, (ver ***Imagen III-8***)**.**

Complete los datos solicitados:

- **Nombre:** Denominación de la referencia.
- **Coordenadas:** Complete las coordenadas. Puede cambiar al formato NMEA o bien si sus coordenadas están en formato SEXAGECIMAL, complete los campos y presione el botón **Convertir**, para que la aplicación realice la conversión en forma automática.
- **Crear un Nuevo Punto:** Seleccionando esta opción se crea un punto como un objeto y este se puede visualizar en el **Panel de Objetos**, de lo contrario si la opción se encuentra deshabilitada lo muestra en el mapa pero como una marca temporal; al cerrar el espacio de trabajo ese punto se perderá.

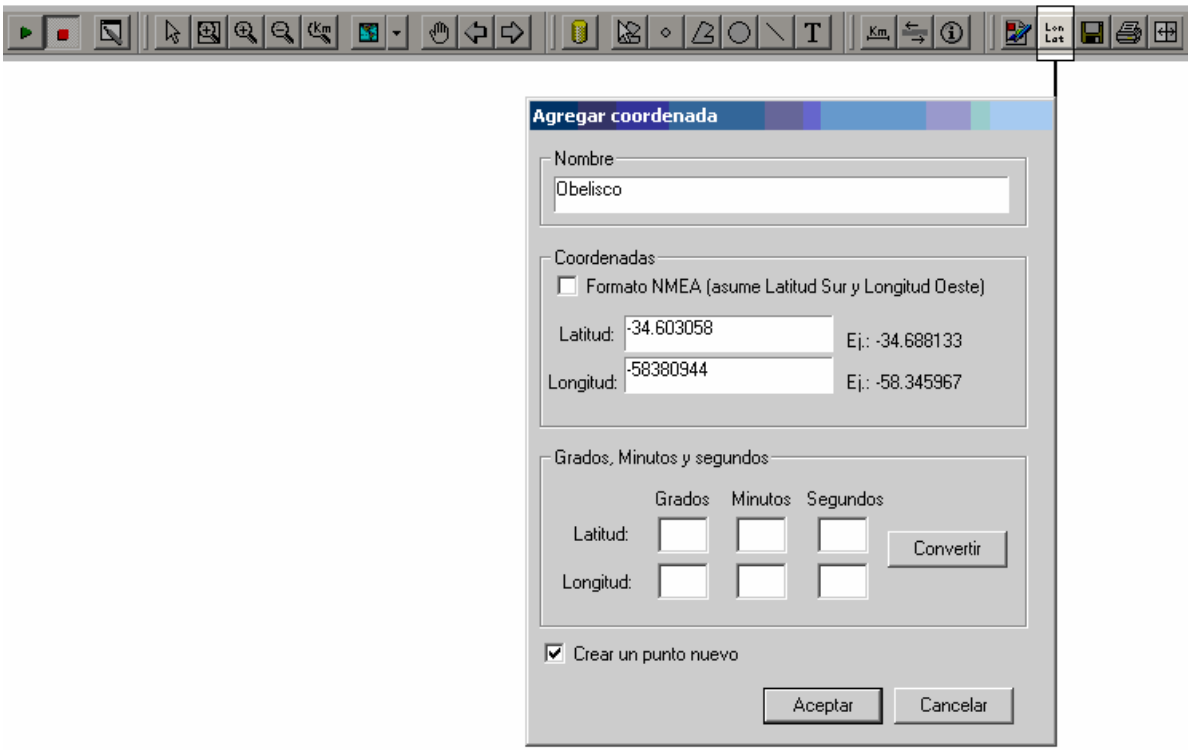


Imagen III-8 Agregar Coordenada

Búsqueda de Direcciones

Esta función permite realizar búsquedas de direcciones y marcarlas en un mapa con un punto. Para habilitar dicha función presione el botón que se encuentra en la barra de herramientas de la aplicación (ver ***Imagen III-9***).

Imagen III-9 Búsqueda de Direcciones

Se abrirá la ventana **Búsqueda de Direcciones** (ver ***Imagen III-10***).
Para iniciar una búsqueda:

1. Complete los campos de la ventana (el campo *Intersección* es opcional).
2. Presione el botón **Buscar**.

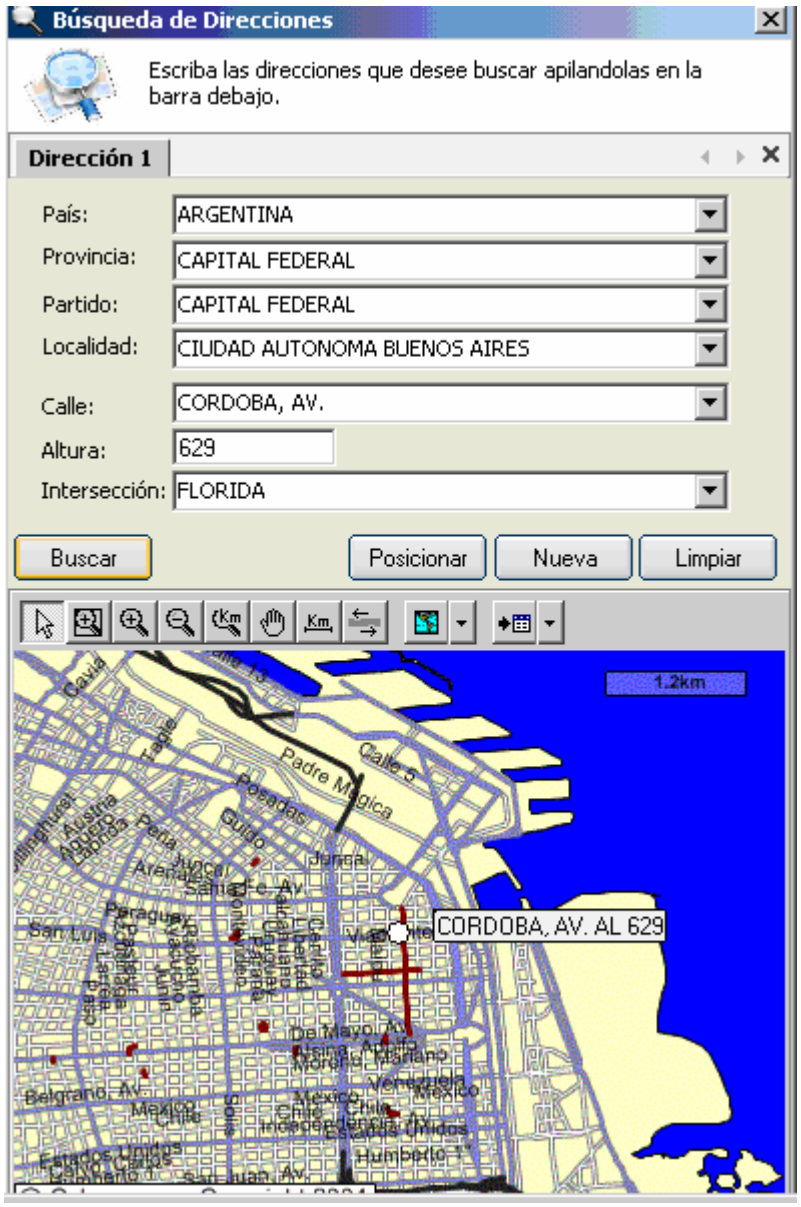


Imagen III-11 Búsqueda de Direcciones

La dirección buscada aparecerá referenciada con un punto en el mapa. En la parte superior del mapa asociado se encuentra una barra de herramienta con las opciones de **Zooms**, **Mover mapa**, **Zooms Prefijados** (consulte descripción de la barra de herramientas del mapa, capítulo II) que ayudan a una mejor visualización de la ubicación de la dirección. Además, se agrega la opción **Mostrar en**, que permite volcar los puntos encontrados en los mapas abiertos del espacio de trabajo.
En dicha ventana también se visualizan las opciones:

- **Posicionar**: Permite ubicar la dirección buscada en el centro del mapa.
- **Nueva**: Permite realizar una nueva búsqueda.
- **Limpiar**: Vacía los campos de la ventana completados anteriormente.

Capítulo IV

Reportes de Posiciones Históricas.

SecureWayPro permite confeccionar de reportes sobre las posiciones históricas de un vehículo. Estos reportes pueden ser de dos tipos:

- **Gráficos:** Dibuja el recorrido que efectuó el vehículo como una sucesión de puntos unidos por líneas, por cada posición reportada por el vehículo. Se indica el inicio y el fin del recorrido.
- **Gráficos y Texto:** Realiza un reporte en forma de texto, que luego puede ser graficado en un mapa o puede ser visualizado con la herramienta Google Earth.

Reportes Gráficos.

Para realizar un reporte gráfico, (ver ***Imagen IV-1***):

1. Seleccione un vehículo del árbol de selección.
2. Haga click con el botón derecho del mouse y seleccione la opción **Gráfico**.

Imagen IV-1 Reporte Grafico

Se abrirá la ventana **Graficación** (ver ***Imagen IV-2***) que contiene opciones para dibujar el recorrido pedido. Puede configurar fecha, velocidad, formato del trazado y elegir en que mapa lo va a visualizar.

- **Fecha**: Seleccione la fecha y hora desde y hasta que desee graficar.
- **Velocidad**: Permite filtrar el reporte, obteniendo solo las posiciones que estén dentro del rango. Si deja ambos valores en cero, no se filtrarán los datos.
- **Formato del trazado**: Configure el color, forma y tamaño de la línea de trazado.
- **Ventana**: Elija el mapa donde desee visualizar el reporte.

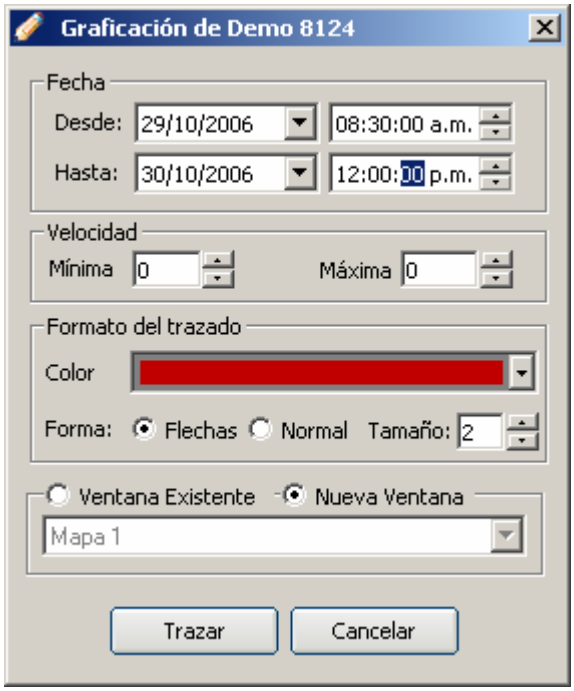


Imagen IV-2 Ventana de Graficación

Presione el botón **Trazar**, automáticamente se graficará en el mapa seleccionado el recorrido del vehículo.

Gráficos y Texto.

Para generar este tipo de reporte (ver ***Imagen IV-3***):

1. Seleccione un vehículo del árbol de selección.
2. Haga click con el botón derecho del mouse y seleccione la opción **Reporte Histórico**.

Imagen IV-3 Reporte Histórico

También se puede generar un Reporte Histórico desde la barra de estado, para ello debe posicionarse sobre el vehículo al que desea realizar el reporte, hacer click con el botón secundario del mouse (botón derecho) y seleccionar la opción “Gráfico y Texto”:

En ambas formas en que se realiza el reporte histórico Se los pueden generar con períodos de tiempos preseleccionados (ver ***Imagen IV-5***).

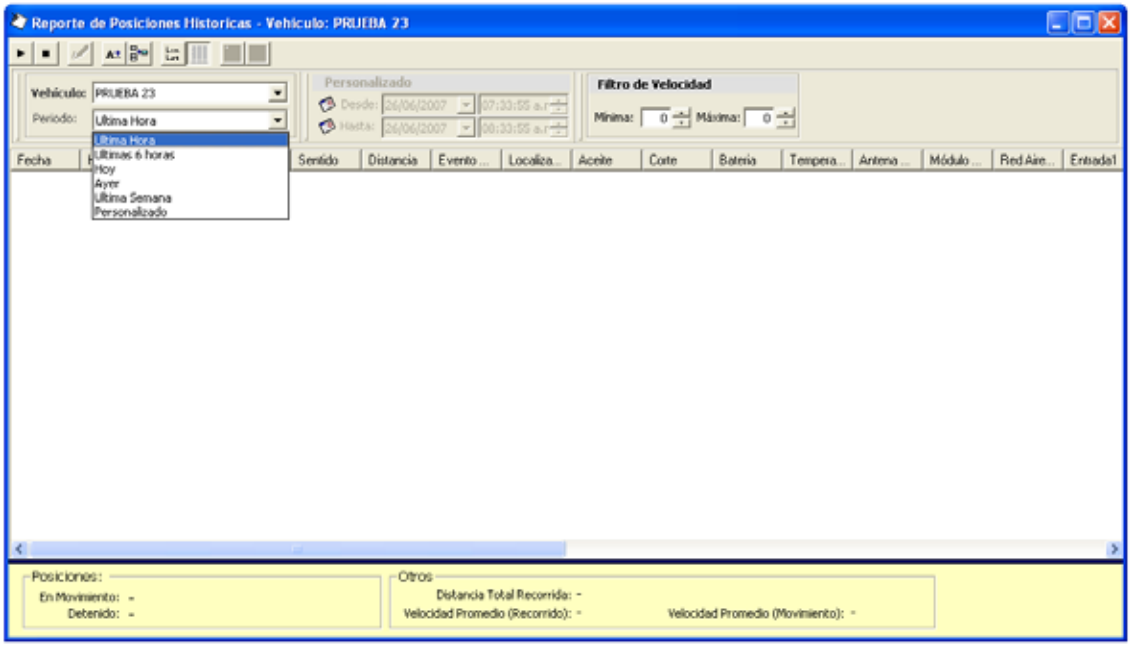


Imagen IV-5 Reporte de Posiciones Históricas

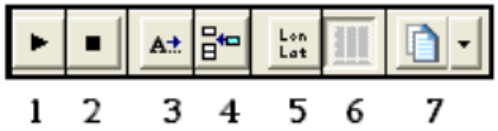
En la parte superior de esta ventana se encuentra la opción **Vehículo** con el nombre del vehículo seleccionado. Esta opción permite cambiar el vehículo, haciendo click en la flecha que abrirá la lista con los vehículos que puede seleccionar. Solo aparecen los que pertenecen a la empresa del vehículo seleccionado.

En el campo **Período** seleccione el tiempo en el que desea obtener el reporte, seleccionando la opción **Personalizado** podrá realizar el reporte en el tiempo que desea, para ello debe rellenar los casilleros:
En el campo **Desde** se selecciona el día y la hora del comienzo del reporte.
En el campo **Hasta** se selecciona el día y la hora del final del reporte.

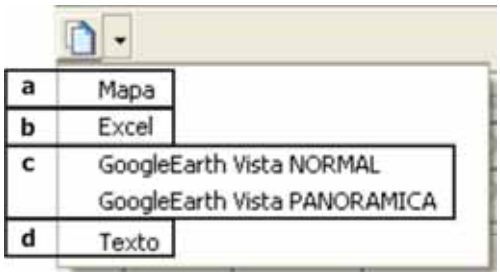
Si generó un Reporte Específico los campos **Desde** y **Hasta** tendrán valores de tiempo configurados automáticamente. La información que aparecerá en la grilla es: *Fecha*, *Hora*, *Estado* (detenido o en movimiento), *Velocidad*, *Sentido de circulación*, *Distancia Recorrida*, *Evento accionado* (tiene que ver con Alarmas), *Localizado en* (calle, altura o ruta kilómetro, localidad, partido, provincia).

Para que la información aparezca en la grilla (ver ***Imagen IV-6***) el usuario debe presionar el botón **Iniciar Reporte** que se encuentra en la barra de herramientas con otras funciones útiles que forman parte de la confección del reporte.

Breve descripción de la Barra de herramientas:



1. **Iniciar Reporte**: Consulta y extrae la información de la Base de Datos.
2. **Detener Reporte**: Detiene el proceso de búsqueda de información o descripción de direcciones.
3. **Buscar Direcciones en MapServer**: Permite completar la búsqueda de direcciones, si el proceso de descripción de direcciones fue detenido.
4. **Agrupar Campos:** Personaliza la organización de la información agrupando los campos de mayor interés.
5. **Longitud y Latitud:** Muestra u oculta las columnas de las coordenadas Longitud y Latitud.
6. **Visualización de Totales**: Muestra u oculta un resumen que contiene información adicional (Reportes en movimiento, Reportes con el vehículo detenido, Promedio de velocidad y Distancia total recorrida). Esta función aparece habilitada por defecto.
7. **En éste punto se desplegarán las siguientes opciones:**



a) Graficación en Mapa: Dibuja de modo animado el recorrido con la información obtenida en un mapa; para ello, una vez aparecida la ventana de graficación debe iniciar la animación (ver ***Imagen IV-7***).
b) Exportar Información a Excel: Permite exportar el reporte a un archivo con formato Microsoft Excel. Luego guardar en una carpeta seleccionada, por default guarda el archivo dentro de:
Disco Local c/archivos de programas/Cybermapa/SecureWay Pro (ver ***Imagen IV-8***).
Desde Excel puede agregar una columna a la izquierda de la "columna A" para enumerar los reportes por ejemplo: agregar título "Orden", y enumerar de 1, 2, 3 en adelante, de esa forma puede visualizar en forma rápida el orden de reporte y ubicarlo rápidamente en el Google Earth (ver ***Imagen IV-9***).

c) Exportar Información a Google Earth: Permite visualizar el recorrido desde la aplicación Google Earth en dos formatos posibles; en “Vista Normal” o “Vista Panorámica”. Si no cuenta con esta aplicación instalada, la misma puede ser bajada de Internet de la siguiente dirección, http://earth.google.com.

d) Exportar a Texto: los datos del reporte histórico pueden almacenarse en formato de texto txt.

También se puede tener acceso a las opciones de reporte de **Gráfico** y de **Gráfico y Texto** desde la ventana de estado, haciendo click sobre la pestaña de un vehículo particular.

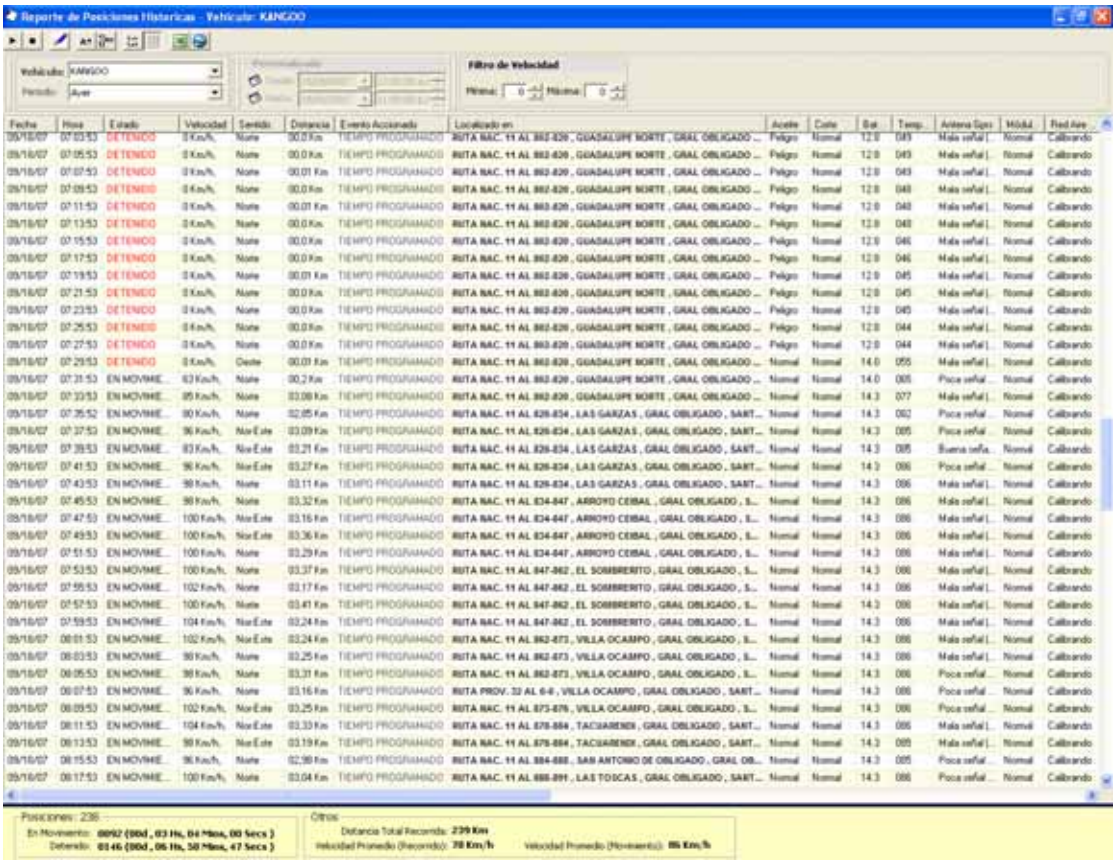


Imagen IV-6 Ejemplo de Reporte

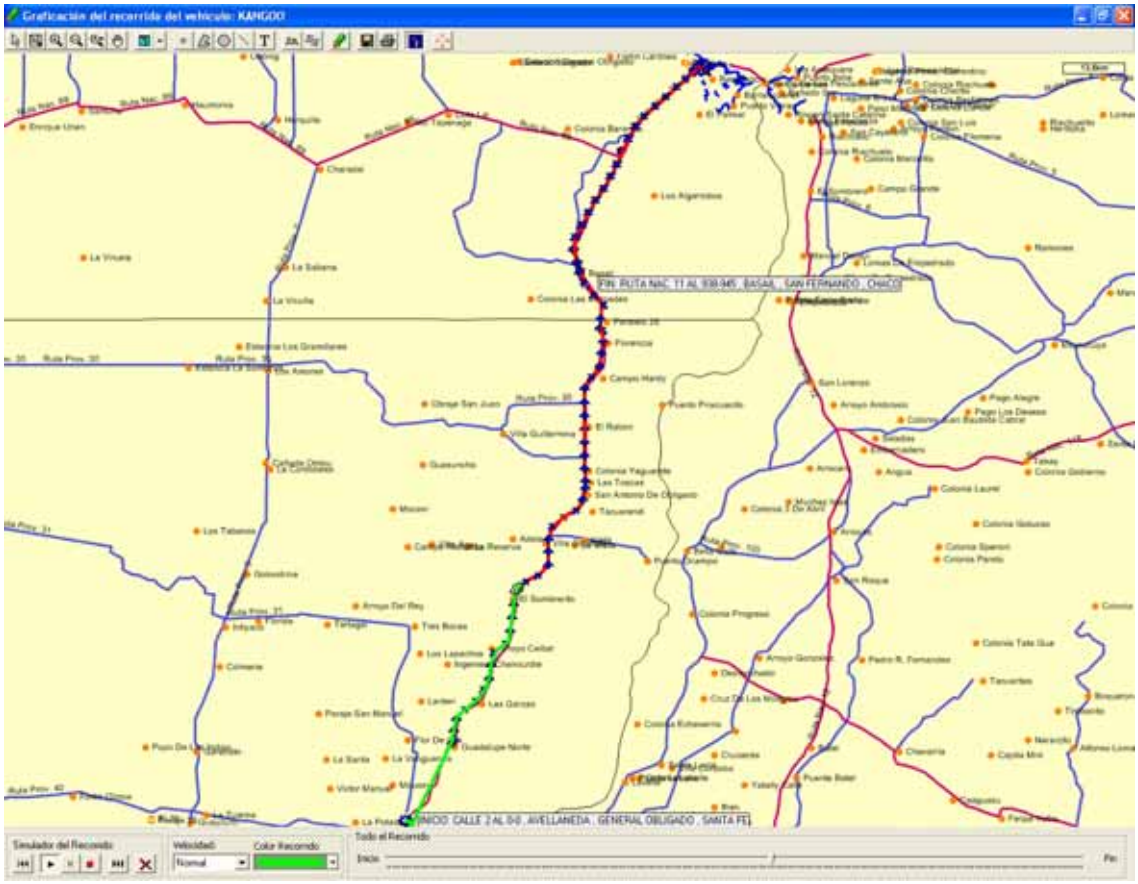


Imagen IV-7 Ejemplo de Graficación en Mapa

Microsoft Excel - Buyatti Horacio 25-08

Vehiculo TRANSP. H.M BUYATTI E HI

Fecha Desde: 25/08/2007 12:00:00 a.m. Fecha Hasta: 25/08/2007 11:59:58 p.m.

Velocidad Minima 0 Velocidad Maxima: 0

Fecha	Hora	Estado	Tiempo en este estado	Velocidad	Sentido	Distancia	Evento Accionado	Longitud (X)	Latitud (Y)	Localiz
08/25/07	00:00:34	DETENIDO	0 hs. 0 min y 0 segs.	0	Este	0.00	TIEMPO PROGRAMADO	-58,94411667	-34,15431667	INDEPE
08/25/07	00:02:34	DETENIDO	0 hs. 0 min y 2 segs.	0	Este	0.00	TIEMPO PROGRAMADO	-58,94401667	-34,15435	INDEPE
08/25/07	00:04:34	DETENIDO	0 hs. 0 min y 2 segs.	0	Este	0.00	TIEMPO PROGRAMADO	-58,9441	-34,15431667	INDEPE
08/25/07	00:06:34	DETENIDO	0 hs. 0 min y 2 segs.	0	Este	0.00	TIEMPO PROGRAMADO	-58,94406667	-34,1544	INDEPE
08/25/07	00:08:34	DETENIDO	0 hs. 0 min y 2 segs.	0	Este	0.00	TIEMPO PROGRAMADO	-58,9441	-34,1542	INDEPE
08/25/07	00:10:34	DETENIDO	0 hs. 0 min y 2 segs.	0	Este	0.00	TIEMPO PROGRAMADO	-58,94408333	-34,15423333	INDEPE
08/25/07	00:12:34	DETENIDO	0 hs. 0 min y 2 segs.	0	Este	0.00	TIEMPO PROGRAMADO	-58,94408333	-34,15425	INDEPE
08/25/07	00:14:34	DETENIDO	0 hs. 0 min y 2 segs.	0	Este	0.00	TIEMPO PROGRAMADO	-58,94413333	-34,15431667	INDEPE
08/25/07	00:16:34	DETENIDO	0 hs. 0 min y 2 segs.	0	Este	0.00	TIEMPO PROGRAMADO	-58,94413333	-34,1543	INDEPE
08/25/07	00:18:34	DETENIDO	0 hs. 0 min y 2 segs.	0	Este	0.00	TIEMPO PROGRAMADO	-58,94413333	-34,1543	INDEPE
08/25/07	00:20:34	DETENIDO	0 hs. 0 min y 2 segs.	0	Este	0.00	TIEMPO PROGRAMADO	-58,94413333	-34,1543	INDEPE
08/25/07	00:22:34	DETENIDO	0 hs. 0 min y 2 segs.	0	Este	0.00	TIEMPO PROGRAMADO	-58,94413333	-34,1543	INDEPE
08/25/07	00:24:33	DETENIDO	0 hs. 0 min y 1 segs.	0	Este	0.00	TIEMPO PROGRAMADO	-58,94413333	-34,1543	INDEPE
08/25/07	00:26:34	DETENIDO	0 hs. 0 min y 2 segs.	0	Este	0.00	TIEMPO PROGRAMADO	-58,94413333	-34,1543	INDEPE
08/25/07	00:28:34	DETENIDO	0 hs. 0 min y 2 segs.	0	Este	0.00	TIEMPO PROGRAMADO	-58,94413333	-34,15428333	INDEPE
08/25/07	00:30:34	DETENIDO	0 hs. 0 min y 2 segs.	0	Este	0.00	TIEMPO PROGRAMADO	-58,94411667	-34,15433333	INDEPE
08/25/07	00:32:34	DETENIDO	0 hs. 0 min y 2 segs.	0	Este	0.00	TIEMPO PROGRAMADO	-58,94411667	-34,15431667	INDEPE
08/25/07	00:34:34	DETENIDO	0 hs. 0 min y 2 segs.	0	Este	0.00	TIEMPO PROGRAMADO	-58,94413333	-34,1543	INDEPE
08/25/07	00:36:34	DETENIDO	0 hs. 0 min y 2 segs.	0	Este	0.00	TIEMPO PROGRAMADO	-58,94413333	-34,15428333	INDEPE
08/25/07	00:38:34	DETENIDO	0 hs. 0 min y 2 segs.	0	Este	0.00	TIEMPO PROGRAMADO	-58,94411667	-34,15426667	INDEPE
08/25/07	00:40:34	DETENIDO	0 hs. 0 min y 2 segs.	0	Este	0.00	TIEMPO PROGRAMADO	-58,94403333	-34,15433333	INDEPE
08/25/07	00:42:34	DETENIDO	0 hs. 0 min y 2 segs.	0	Este	0.00	TIEMPO PROGRAMADO	-58,94403333	-34,15433333	INDEPE
08/25/07	00:44:34	DETENIDO	0 hs. 0 min y 2 segs.	0	Este	0.00	TIEMPO PROGRAMADO	-58,9442	-34,1542	INDEPE
08/25/07	00:46:35	DETENIDO	0 hs. 0 min y 2 segs.	0	Este	0.00	TIEMPO PROGRAMADO	-58,94418333	-34,15423333	INDEPE
08/25/07	00:48:35	DETENIDO	0 hs. 0 min y 2 segs.	0	Este	0.00	TIEMPO PROGRAMADO	-58,94416667	-34,15423333	INDEPE
08/25/07	00:50:35	DETENIDO	0 hs. 0 min y 2 segs.	0	Este	0.00	TIEMPO PROGRAMADO	-58,94408333	-34,15436	INDEPE

Imagen IV- 8 Ejemplo de Exportación a Excel

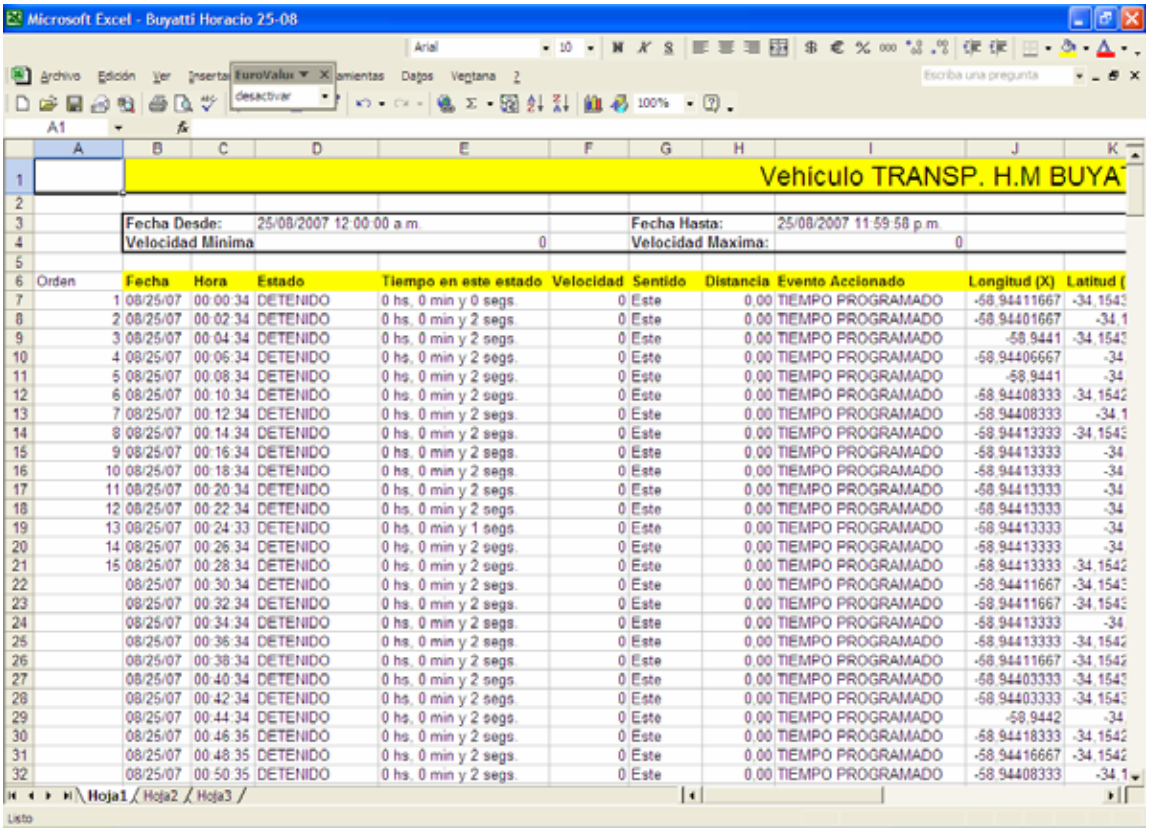

Microsoft Excel - Buyatti Horacio 25-08
Vehiculo TRANSP. H.M BUYA
Fecha Desde: 25/08/2007 12:00:00 a.m.
Fecha Hasta: 25/08/2007 11:59:58 p.m.
Velocidad Minima: 0
Velocidad Maxima: 0
Orden | Fecha | Hora | Estado | Tiempo en este estado | Velocidad | Sentido | Distancia | Evento Accionado | Longitud (X) | Latitud (
1 | 08/25/07 | 00:00:34 | DETENIDO | 0 hs. 0 min y 0 segs. | 0 | Este | 0,00 | TIEMPO PROGRAMADO | -58,94411667 | -34,1543
2 | 08/25/07 | 00:02:34 | DETENIDO | 0 hs. 0 min y 2 segs. | 0 | Este | 0,00 | TIEMPO PROGRAMADO | -58,94401667 | -34,1
3 | 08/25/07 | 00:04:34 | DETENIDO | 0 hs. 0 min y 2 segs. | 0 | Este | 0,00 | TIEMPO PROGRAMADO | -58,9441 | -34,1543
4 | 08/25/07 | 00:06:34 | DETENIDO | 0 hs. 0 min y 2 segs. | 0 | Este | 0,00 | TIEMPO PROGRAMADO | -58,94406667 | -34
5 | 08/25/07 | 00:08:34 | DETENIDO | 0 hs. 0 min y 2 segs. | 0 | Este | 0,00 | TIEMPO PROGRAMADO | -58,9441 | -34
6 | 08/25/07 | 00:10:34 | DETENIDO | 0 hs. 0 min y 2 segs. | 0 | Este | 0,00 | TIEMPO PROGRAMADO | -58,94408333 | -34,1542
7 | 08/25/07 | 00:12:34 | DETENIDO | 0 hs. 0 min y 2 segs. | 0 | Este | 0,00 | TIEMPO PROGRAMADO | -58,94408333 | -34,1
8 | 08/25/07 | 00:14:34 | DETENIDO | 0 hs. 0 min y 2 segs. | 0 | Este | 0,00 | TIEMPO PROGRAMADO | -58,94413333 | -34,1543
9 | 08/25/07 | 00:16:34 | DETENIDO | 0 hs. 0 min y 2 segs. | 0 | Este | 0,00 | TIEMPO PROGRAMADO | -58,94413333 | -34
10 | 08/25/07 | 00:18:34 | DETENIDO | 0 hs. 0 min y 2 segs. | 0 | Este | 0,00 | TIEMPO PROGRAMADO | -58,94413333 | -34
11 | 08/25/07 | 00:20:34 | DETENIDO | 0 hs. 0 min y 2 segs. | 0 | Este | 0,00 | TIEMPO PROGRAMADO | -58,94413333 | -34
12 | 08/25/07 | 00:22:34 | DETENIDO | 0 hs. 0 min y 2 segs. | 0 | Este | 0,00 | TIEMPO PROGRAMADO | -58,94413333 | -34
13 | 08/25/07 | 00:24:33 | DETENIDO | 0 hs. 0 min y 1 segs. | 0 | Este | 0,00 | TIEMPO PROGRAMADO | -58,94413333 | -34
14 | 08/25/07 | 00:26:34 | DETENIDO | 0 hs. 0 min y 2 segs. | 0 | Este | 0,00 | TIEMPO PROGRAMADO | -58,94413333 | -34
15 | 08/25/07 | 00:28:34 | DETENIDO | 0 hs. 0 min y 2 segs. | 0 | Este | 0,00 | TIEMPO PROGRAMADO | -58,94413333 | -34,1542
08/25/07 | 00:30:34 | DETENIDO | 0 hs. 0 min y 2 segs. | 0 | Este | 0,00 | TIEMPO PROGRAMADO | -58,94411667 | -34,1543
08/25/07 | 00:32:34 | DETENIDO | 0 hs. 0 min y 2 segs. | 0 | Este | 0,00 | TIEMPO PROGRAMADO | -58,94411667 | -34,1543
08/25/07 | 00:34:34 | DETENIDO | 0 hs. 0 min y 2 segs. | 0 | Este | 0,00 | TIEMPO PROGRAMADO | -58,94413333 | -34
08/25/07 | 00:36:34 | DETENIDO | 0 hs. 0 min y 2 segs. | 0 | Este | 0,00 | TIEMPO PROGRAMADO | -58,94413333 | -34,1542
08/25/07 | 00:38:34 | DETENIDO | 0 hs. 0 min y 2 segs. | 0 | Este | 0,00 | TIEMPO PROGRAMADO | -58,94411667 | -34,1542
08/25/07 | 00:40:34 | DETENIDO | 0 hs. 0 min y 2 segs. | 0 | Este | 0,00 | TIEMPO PROGRAMADO | -58,94403333 | -34,1543
08/25/07 | 00:42:34 | DETENIDO | 0 hs. 0 min y 2 segs. | 0 | Este | 0,00 | TIEMPO PROGRAMADO | -58,94403333 | -34,1543
08/25/07 | 00:44:34 | DETENIDO | 0 hs. 0 min y 2 segs. | 0 | Este | 0,00 | TIEMPO PROGRAMADO | -58,9442 | -34
08/25/07 | 00:46:35 | DETENIDO | 0 hs. 0 min y 2 segs. | 0 | Este | 0,00 | TIEMPO PROGRAMADO | -58,94418333 | -34,1542
08/25/07 | 00:48:35 | DETENIDO | 0 hs. 0 min y 2 segs. | 0 | Este | 0,00 | TIEMPO PROGRAMADO | -58,94416667 | -34,1542
08/25/07 | 00:50:35 | DETENIDO | 0 hs. 0 min y 2 segs. | 0 | Este | 0,00 | TIEMPO PROGRAMADO | -58,94408333 | -34,1
Hoja1 Hoja2 Hoja3
Listo

Imagen IV-9 Ejemplo de herramientas de Excel

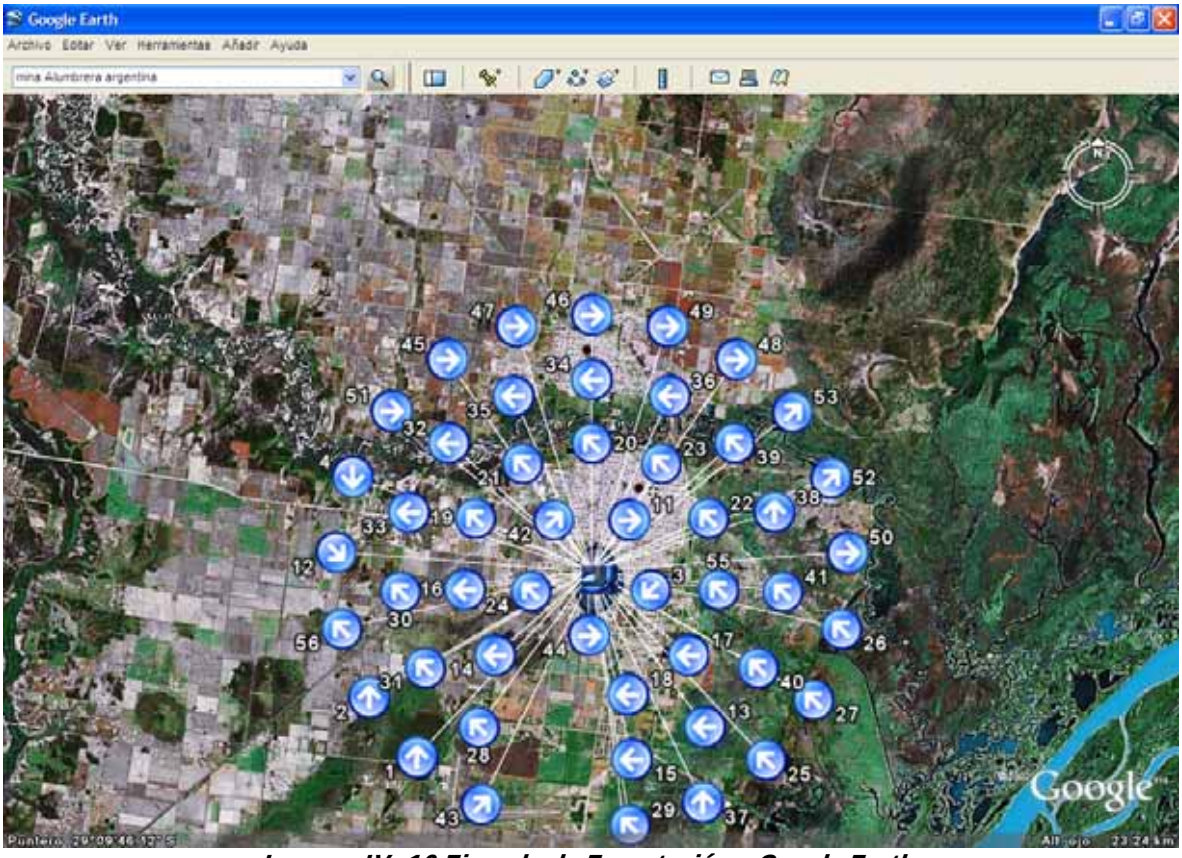
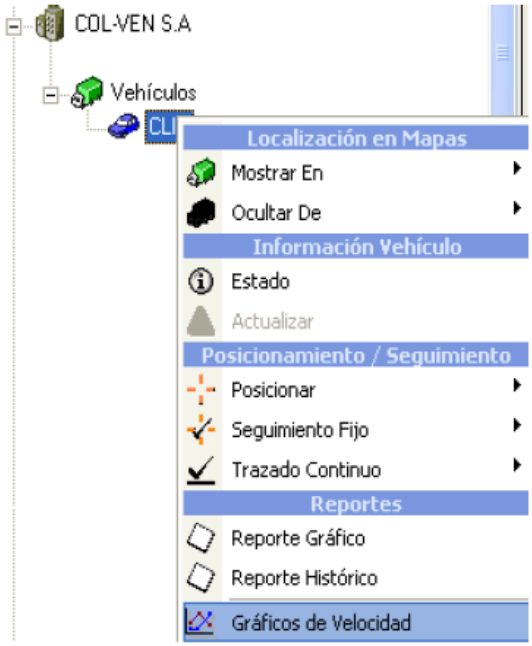


Imagen IV- 10 Ejemplo de Exportación a Google Earth

Gráficos de Velocidad: Esta herramienta nos permitirá ver un gráfico de las velocidades alcanzadas por el vehículo en un determinado tiempo.



1. Hacer click en "*Agregar vehículo"*.
2. En Período indicar el tiempo que desea se realice el gráfico.
3. Seleccionar las opciones deseadas.
4. Hacer click en graficar (ver ***Imagen IV-11***).

Imagen IV- 11 Gráficos de velocidad

Gráfico de Líneas (ver ***Imagen IV-12***).

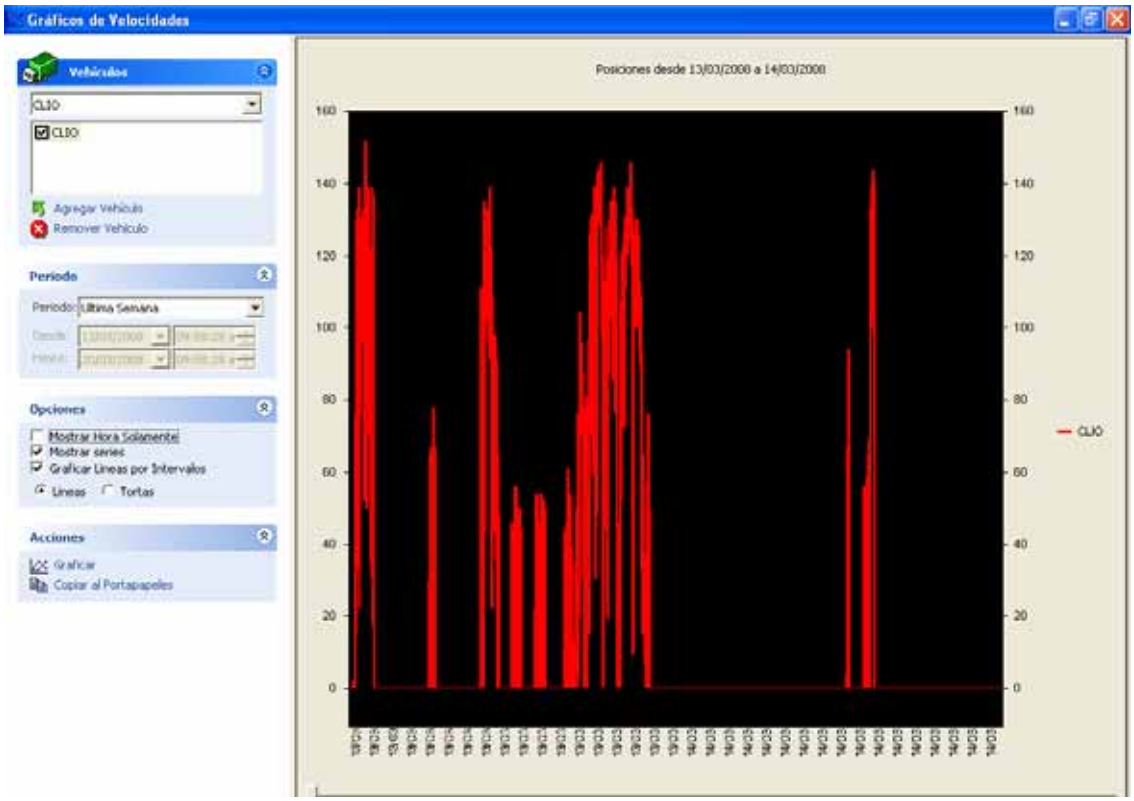


Imagen IV- 12 Gráfico de líneas

Gráfico de Torta (ver ***Imagen IV-13***).

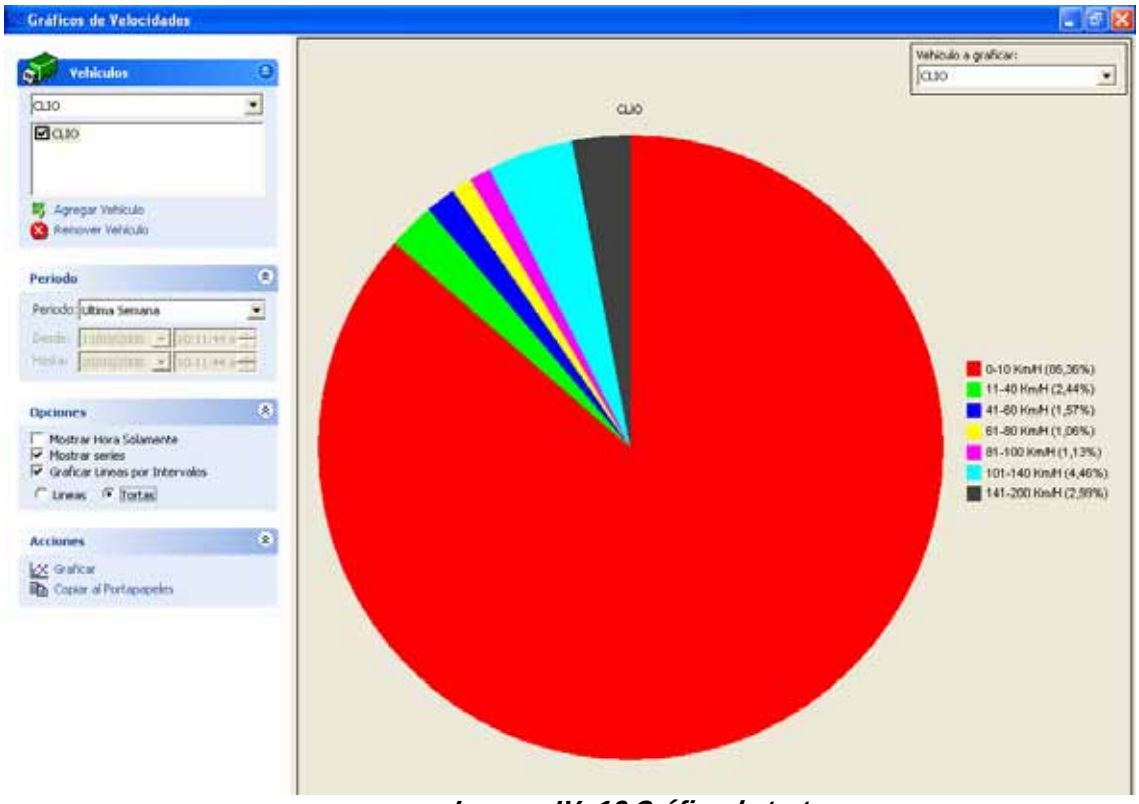


Imagen IV- 13 Gráfico de torta

Informe de Viajes:

Esta herramienta nos permite visualizar el estado de inicio de viaje, tiempo de viaje, tiempo de parada, kilómetros recorridos en cada viaje y calcula en promedio la velocidad alcanzada.

1. Seleccionar el vehículo que se desea realizar el informe.
2. Agregar vehículo.
3. Seleccionar el tiempo de informe deseado.
4. Puede especificar los tiempos de parada. Esta opción es optativa y se filtrarán en el informe solo los tiempos de parada especificados anteriormente.
5. Hacer click en Generar reporte (ver ***Imagen IV-14***).

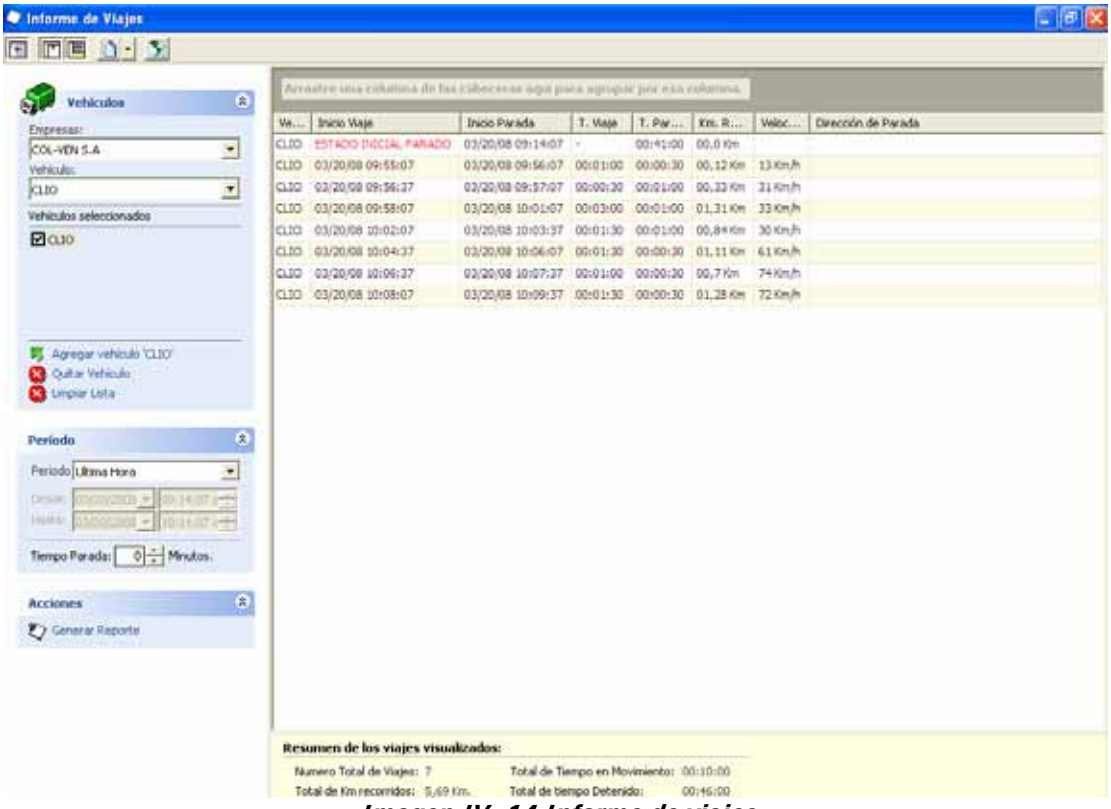


Imagen IV- 14 Informe de viajes

Barra de Herramientas de Informe de Viajes:

1. **Mostrar / Ocultar Barra Izquierda**.
2. **Mostrar / Ocultar Barra Agrupación de Columnas:** Sirve para ordenar el informe por alguna columna en especial. Haciendo click sin soltar sobre la leyenda de la columna, arrastrar hasta “Arrastre una columna...” se ordenará el informe por la columna deseada.
3. **Mostrar / Ocultar Resumen:** Éste se puede visualizar en la parte inferior.
4. **Exportar Información:** Se puede exportar la información a un Mapa cartográfico, a una planilla de Excel, a GoogleEarth o a un archivo de Bloc de Notas con extensión txt.
5. **Obtener Direcciones de Paradas**: Presionando sobre dicho botón aparecerá en la última columna “Dirección de Paradas” el listado de las direcciones.

Reporte de Eventos:
Esta herramienta muestra un reporte por eventos seleccionados.

1. Seleccionar el vehículo que se desea realizar el informe.
2. Agregar vehículo.
3. Seleccionar el período de informe deseado.
4. Seleccionar los Eventos que desea aparezcan en el reporte. Se puede seleccionar todos o limpiar selección.
5. Hacer clic en Generar Reporte (ver ***Imagen IV-15***).

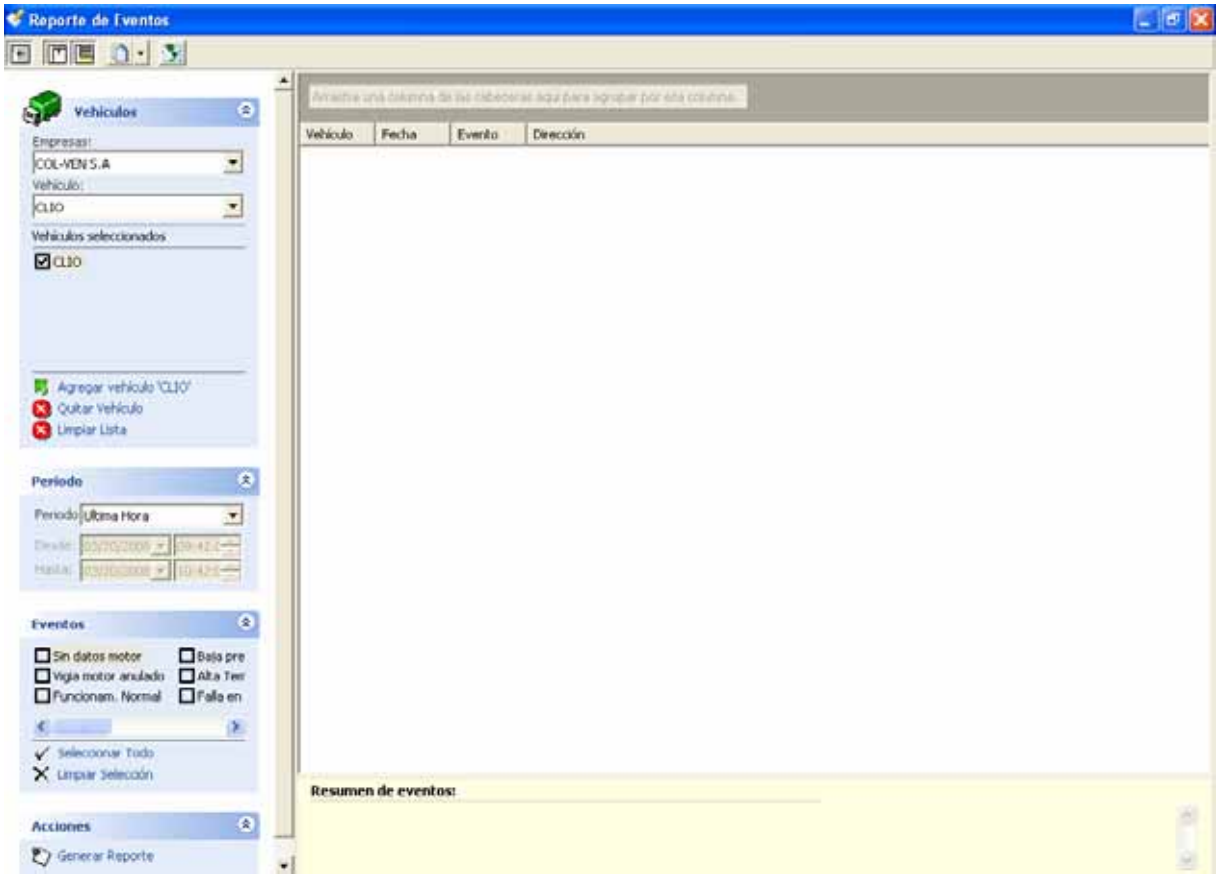


Imagen IV- 15 Reporte de eventos

Capítulo V

Módulo de Alarmas

El Módulo de Alarmas permite visualizar los eventos que los vehículos transmiten a la central de monitoreo. Para que se comience a verificar la recepción de los eventos haga click en el botón de la barra de herramientas y seleccione **Iniciar Módulo de Alarmas** (ver ***Imagen V-1 Iniciar Alarmas***). Si existe un aviso de Alarma se abrirá automáticamente la ventana **Módulo de Alarmas** (ver ***Imagen V-2***). Otro modo de visualizar la ventana es presionando el botón de la barra de herramientas y seleccionando la opción **Mostrar Alarmas Ahora** (ver ***Imagen V-1 Mostrar Alarmas***).

Imagen V-1 Iniciar y Mostrar Alarmas.

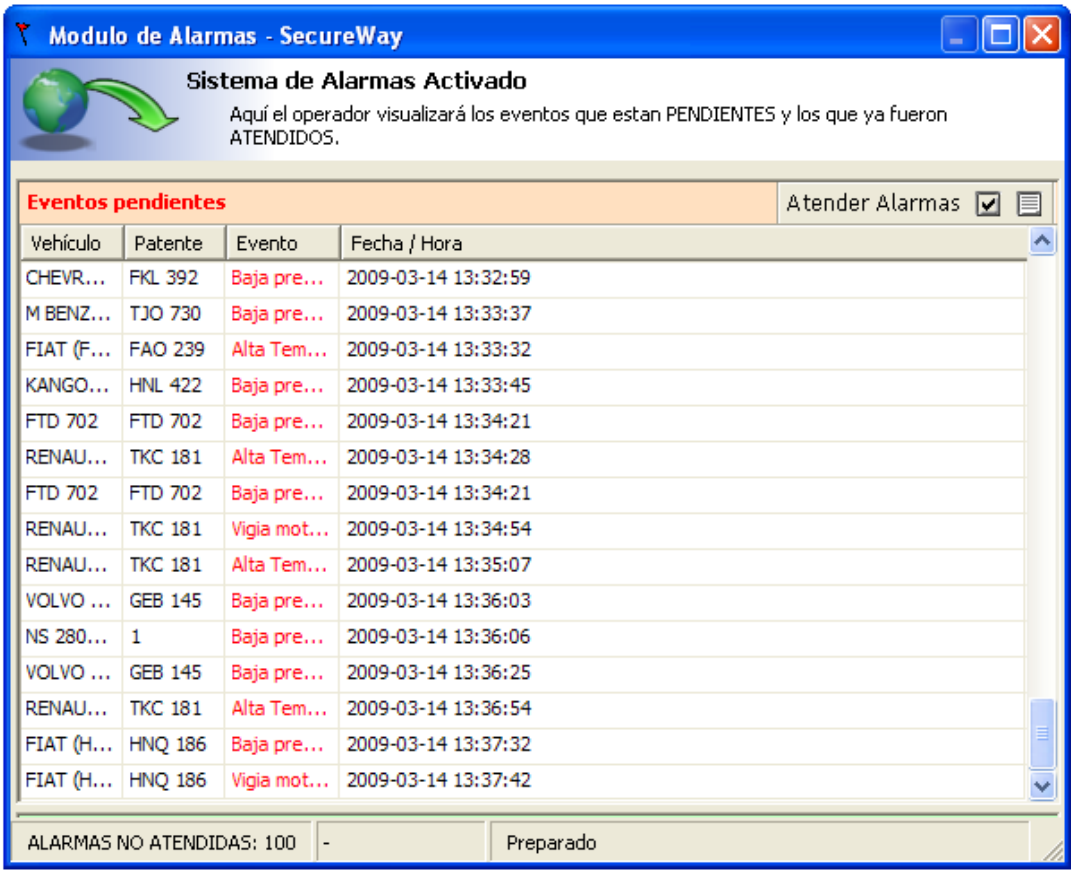
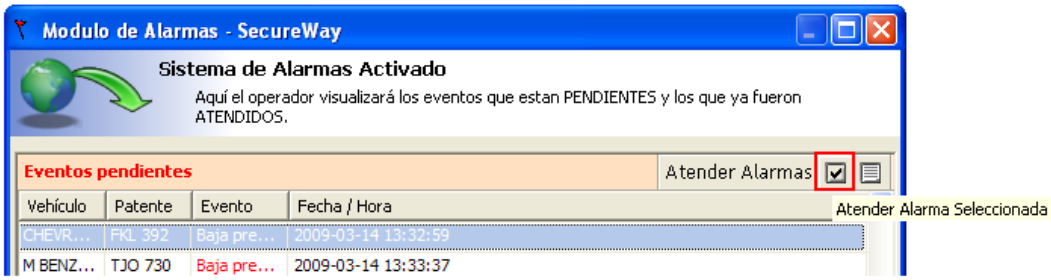

Modulo de Alarmas - SecureWay
Sistema de Alarmas Activado
Aquí el operador visualizará los eventos que estan PENDIENTES y los que ya fueron ATENDIDOS.
Eventos pendientes
Atender Alarmas
Vehículo | Patente | Evento | Fecha / Hora
CHEVR... | FKL 392 | Baja pre... | 2009-03-14 13:32:59
M BENZ... | TJO 730 | Baja pre... | 2009-03-14 13:33:37
FIAT (F... | FAO 239 | Alta Tem... | 2009-03-14 13:33:32
KANGO... | HNL 422 | Baja pre... | 2009-03-14 13:33:45
FTD 702 | FTD 702 | Baja pre... | 2009-03-14 13:34:21
RENAU... | TKC 181 | Alta Tem... | 2009-03-14 13:34:28
FTD 702 | FTD 702 | Baja pre... | 2009-03-14 13:34:21
RENAU... | TKC 181 | Vigia mot... | 2009-03-14 13:34:54
RENAU... | TKC 181 | Alta Tem... | 2009-03-14 13:35:07
VOLVO ... | GEB 145 | Baja pre... | 2009-03-14 13:36:03
NS 280... | 1 | Baja pre... | 2009-03-14 13:36:06
VOLVO ... | GEB 145 | Baja pre... | 2009-03-14 13:36:25
RENAU... | TKC 181 | Alta Tem... | 2009-03-14 13:36:54
FIAT (H... | HNQ 186 | Baja pre... | 2009-03-14 13:37:32
FIAT (H... | HNQ 186 | Vigia mot... | 2009-03-14 13:37:42
ALARMAS NO ATENDIDAS: 100
-
Preparado

Imagen V-2 Módulo de Alarmas

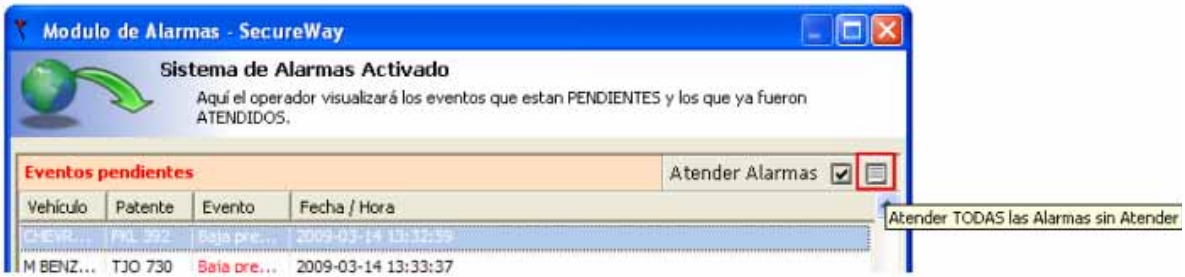
En esta ventana podrá visualizar todos los eventos que están **PENDIENTES** (eventos no atendidos) con los datos *Vehículo*, *Patente*, *Evento* y *Fecha/ Hora* de ocurrido el evento. Y Los que ya fueron **ATENDIDOS** agregando a los datos anteriores un campo con la *Fecha* en que fue atendido el Evento.

En la misma ventana visualizará los siguientes opciones:

- **Atender**: Esta función permite elegir el evento que desee atender. Para realizar esta acción seleccione un evento de la lista de eventos pendientes que desee atender y presione el botón. El evento elegido pasará a visualizarse en la lista de eventos atendidos.



- **Atender Todos**: Esta función permite atender todos los eventos en un solo paso. Presione el botón y los eventos que figuren en la lista de Eventos Pendientes pasaran automáticamente a la lista de Eventos Atendidos.



Asignación de Zonas.

Esta función permite generar un aviso cuando un vehículo ingresa o egresa de una zona previamente dibujada por el usuario.

Para graficar una zona:

1. Seleccione la opción *Polígono* de la barra de herramientas. (ver ***Imagen V-3***).
2. Posicione el cursor sobre el mapa haga click en cada vértice que delimite la zona.
3. Para finalizar el dibujo, haga click con el botón derecho y complete los campos que se presentarán en la ventana **Polígono.** (ver ***Imagen V-4***).

Imagen V-3

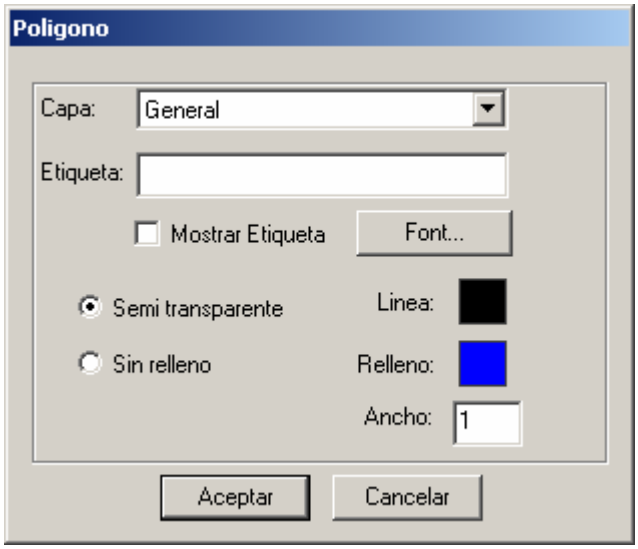


Imagen V-4

Para asignar un vehículo a una zona debe realizar los siguientes pasos (ver ***Imagen* V-5**):

1. Seleccione el vehículo al cual desee asignarle una zona del árbol de selección.
2. Haga click con el botón derecho y seleccione la opción **Asignar Zona**.

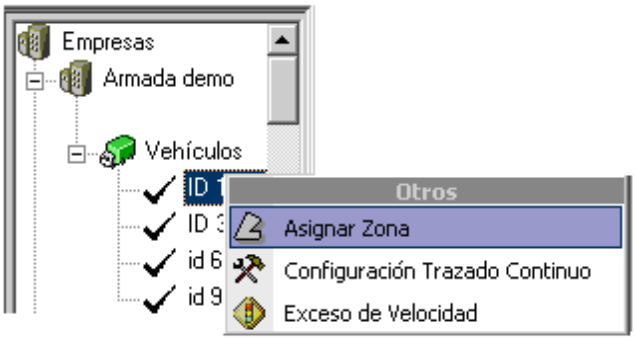


Imagen V-5 Asignar Zona

Otra forma de acceder a la misma función es haciendo click sobre el botón **Asignación de Zonas a Vehículos** de la barra de herramientas de la aplicación (ver ***Imagen V-6***). Se abrirá la ventana **Asignación de Zonas**.

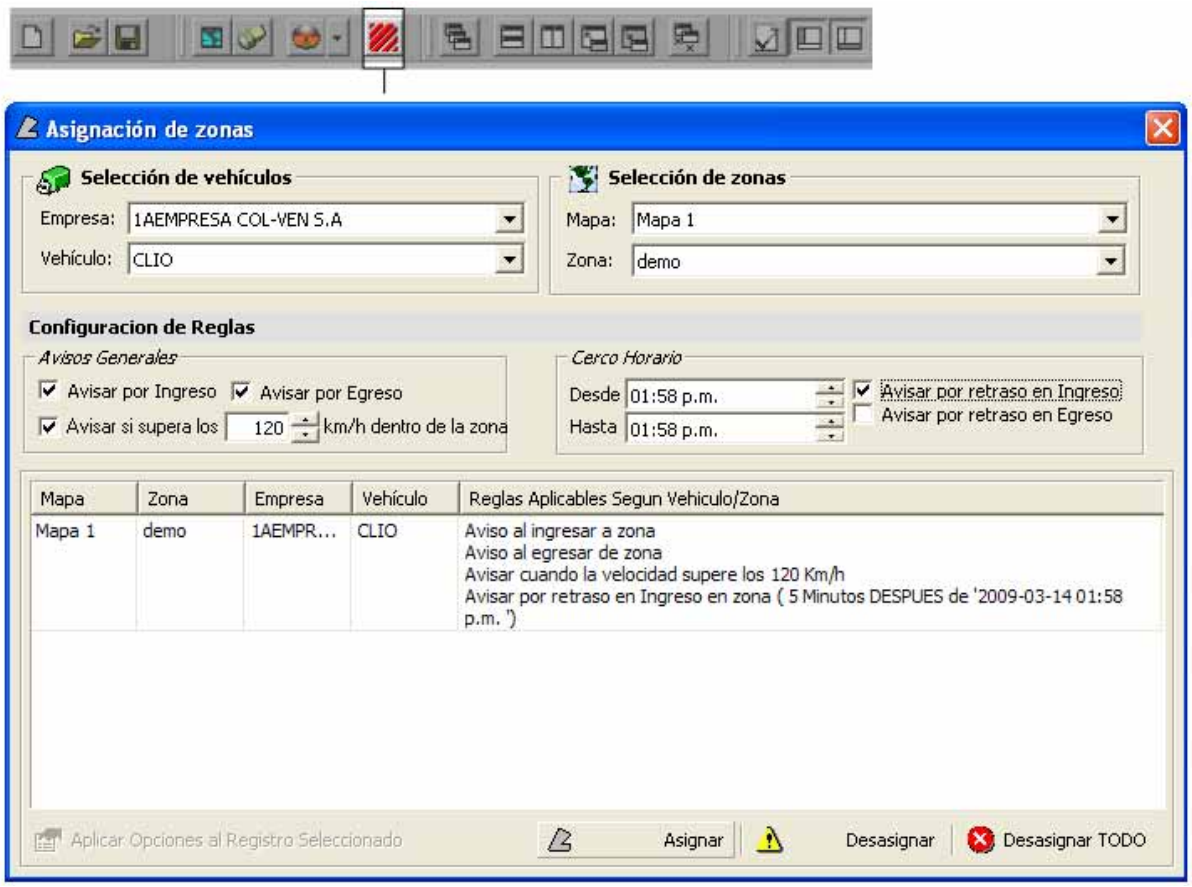


Imagen V-6 Asignación de Zonas

Descripción de los componentes de la ventana:

- **Selección de vehículo/s**: Permite seleccionar una *Empresa,* solo estarán las empresas que posea vehículos visualizados en los mapas actuales. Permite seleccionar uno o TODOS los *Vehículos* de la empresa elegida.
- **Selección de Zonas**: Permite seleccionar el *Mapa* y *Zona*, el listado dependerá de la localización del vehículo seleccionado.
- **Configuración de Reglas: Avisos Generales:** En éste campo puede seleccionar que la alarma de aviso cuando la unidad "Ingresa" y/o "Egresa" de la zona y por exceso de velocidad en la misma. **Aclaración:** seleccionando ésta opción de exceso de velocidad la alarma solo surge cuando la unidad excede la velocidad *"dentro de la zona"* (no en su recorrido fuera de ella; para ésto debe seleccionar la opción correspondiente, ver ítem siguiente).
- **Cerco horario:** En ésta opción puede seleccionar el horario en que la unidad debería "Ingresar" y/o "Egresar" (según lo marcado en el campo anterior) a la zona. De modo que cuando la misma se retrasa en el ingreso y/o egreso la alarma da aviso de ello.
- **Detalle**: En la grilla se visualizarán el Mapa, Zona, Empresa, Vehículo y las reglas aplicadas a la zona.
- **Asignar**: Permite confirmar la selección anterior.
- **Desasignar**: Permite llevar atrás el proceso de asignación de a una por vez. Seleccione la asignación que desee eliminar y presione el botón Desasignar.
- **Desasignar Todo**: Permite eliminar todas las asignaciones de la grilla.

Exceso de Velocidad.

Esta función permite establecer un límite de velocidad a un vehículo para que cuando se exceda dicho límite se genere una alarma.

Para establecer el límite de velocidad de un vehículo debe realizar los siguientes pasos (ver ***Imagen V-7***):

1. Seleccione el vehículo al cual desee controlar su velocidad del árbol de selección.
2. Haga click con el botón derecho del mouse y seleccione la opción **Exceso de Velocidad**.

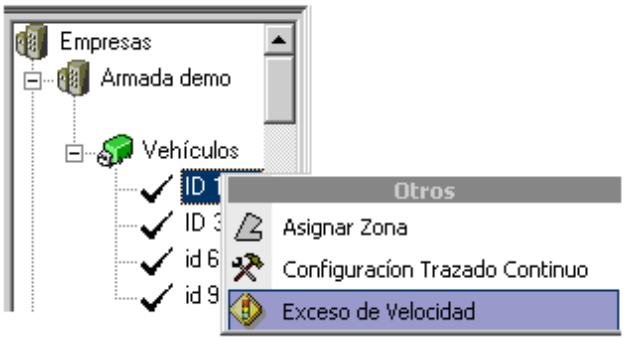


Imagen V-7 Exceso de Velocidad

Se abrirá la ventana de **Exceso de velocidad** (ver ***Imagen V-8***):

1. Seleccione el límite de velocidad que desee controlar al vehículo y presione el botón **Aplicar** para confirmar su asignación.
2. Presione el botón **Cerrar**.

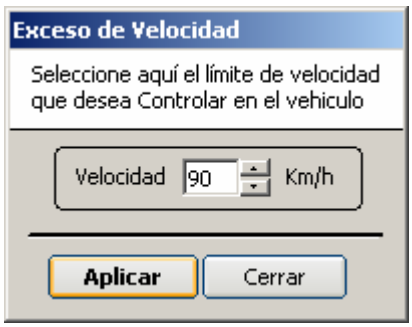


Imagen V-8 Exceso de Velocidad

Capítulo VI

Opciones de Configuración del Sistema.

SecureWayPro le permite personalizar su espacio de trabajo realizando cambios en las distintas opciones de configuración que se encuentran en la ventana **Opciones.**
Para acceder a ella, haga click en la opción **Archivo** y seleccione **Opciones** del menú principal de la aplicación o seleccione el ícono correspondiente de la barra de herramientas de la aplicación (ver ***Imagen VI-1***). Se abrirá la ventana **Opciones** con la pestaña **Servidores** visualizada por defecto.

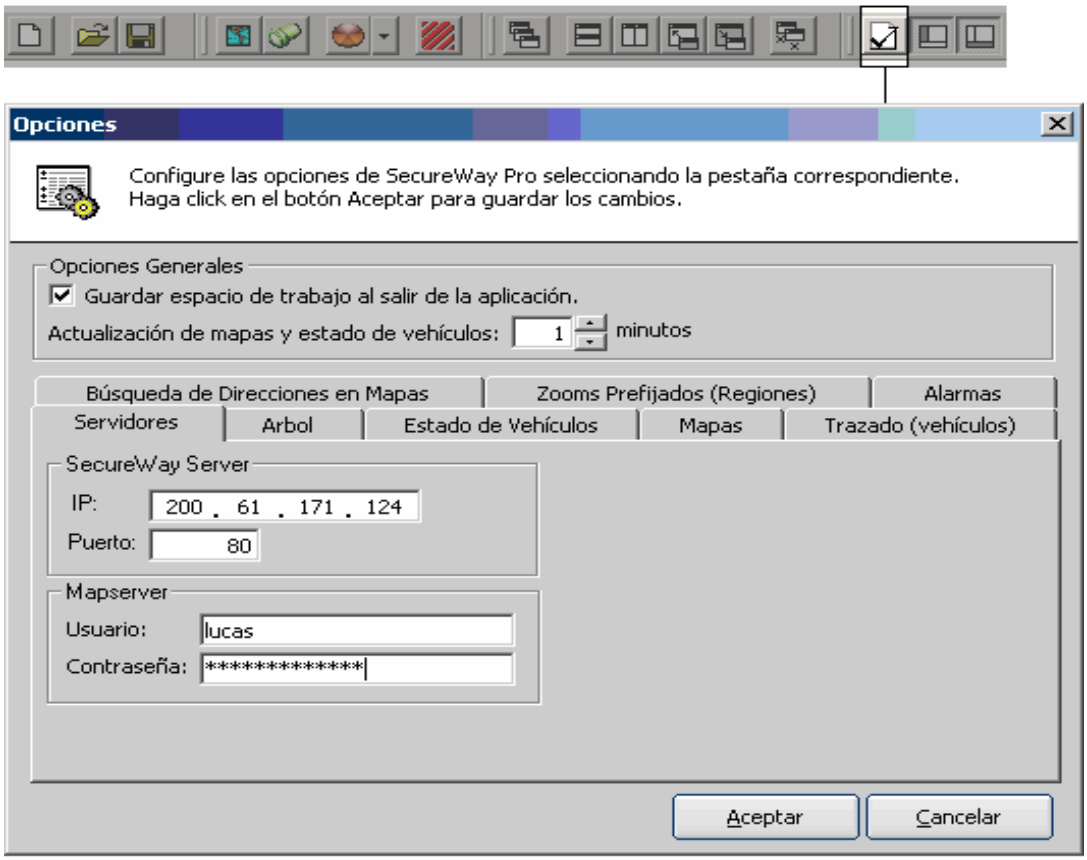


Imagen VI-1 Opciones de Configuración

En la parte superior de la ventana se encuentran las **Opciones Generales** para:

- **Guardar espacio de trabajo**: Permite guardar el espacio de trabajo al salir de la aplicación. Aparece seleccionada por defecto.
- **Actualizar mapas y estado de vehículos**: Permite configurar el intervalo de tiempo con el que se actualizará la información de los vehículos en la ventana de los mapas y en la ventana de estado.

En la parte inferior puede observar 8 pestañas, haga click en cada una de ellas para ver la información:

Pestaña **Servidores**: Es la primera que se visualiza, contiene los parámetros de configuración de acceso al sistema (ver ***Imagen VI-1***). Por medio de esta opción se pueden realizar cambios de configuración de parámetros desde la aplicación, explicado en el Capítulo I.

Pestaña **Árbol**: Contiene opciones de configuración respecto al Árbol de Selección (ver ***Imagen VI-2***).

Arbol
Identación del Arbol: 300
Acción por defecto al realizar DobleClick en un vehículo del árbol:
Reporte - Graficación Directa
Al agregar vehículos a la barra de estados, agregar:
Todos.
Ocultar ventana de estado luego de agregar items a:
Mapas
Barra de estado de vehículos

Imagen VI-2 Pestaña Árbol

- **Identación del árbol**: Modifica la separación entre los nodos padres respectos de los hijos. Cambia la dimensión de visualización en el árbol de selección.
- **Acción por defecto**: Permite elegir una función de una lista, para que pueda accionarse por defecto, haciendo *doble click* sobre un vehículo del Árbol de Selección.
- **Agregar vehículos**: Permite discriminar de que vehículos desea ver información.
  - ✓ *Todos*: Permite visualizar información de todos los vehículos de una empresa.
  - ✓ *Solo que Registra Posición*: Permite visualizar información automáticamente de los vehículos que han reportado sus coordenadas.
- **Ocultar Ventana de Carga:** Permite ocultar automáticamente la **Ventana de Carga** de vehículos en la ventana de **Mapas** o de la **Barra de Estado** una vez finalizado este proceso.

Pestaña **Estado de Vehículos**: Contiene opciones de configuración referidas a la ventana de Estado de vehículos (ver ***Imagen VI-3***).

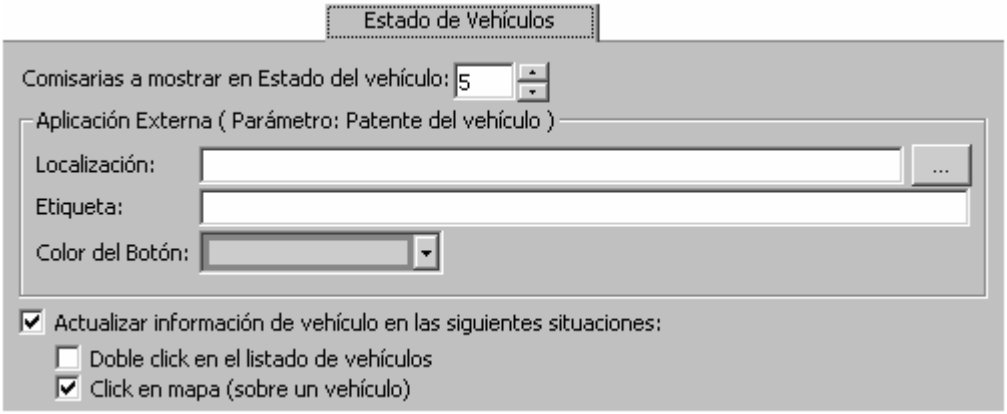

Estado de Vehículos
Comisarias a mostrar en Estado del vehículo: 5
Aplicación Externa (Parámetro: Patente del vehículo)
Localización:
...
Etiqueta:
Color del Botón:
Actualizar información de vehículo en las siguientes situaciones:
Doble click en el listado de vehículos
Click en mapa (sobre un vehículo)

Imagen VI-3 Pestaña Estado de Vehículos

- **Comisarías a mostrar en el Estado del vehículo**: Permite seleccionar la cantidad de comisarías que desee visualizar, el rango posible es de 1 a 10.
- **Aplicación Externa:** Permite configurar una aplicación que será invocada desde un botón de la ventana de estado. Al presionarlo se ejecuta la aplicación y se le pasa como parámetro la patente del vehículo cargada en la ventana de estado. Esta funcionalidad permite realizar una interfase entre SecurewayPRO y un sistema

propietario. En el campo **Etiqueta** se debe completar el nombre que se le quiere asignar al botón. Por default, éste aparece deshabilitado con la etiqueta "NO ASIGNADO".

- **Actualizar información del vehículo**: Esta opción permite seleccionar en que situación desee actualizar información del vehículo de forma rápida.

Pestaña **Mapas**: Contiene opciones de visualización de etiquetas y de zooms para vehículos y objetos ubicados en el mapa (ver ***Imagen VI-4***).

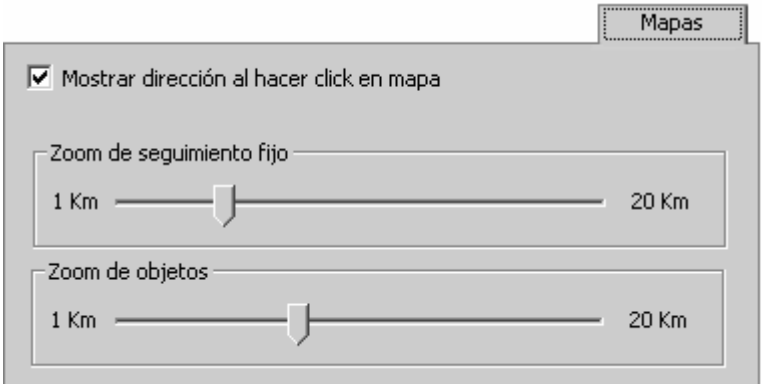


Imagen VI-4 Pestaña Mapas

- **Mostrar dirección al hacer click en mapa**: Permite visualizar la dirección de cualquier punto que señale en el mapa que aparecerá en la parte inferior de la ventana. Esta opción se encuentra seleccionada por defecto.
- **Zoom de seguimiento fijo**: Es el nivel de zoom en kilómetros que tendrá un vehículo que se le esté haciendo un seguimiento. Haga click sobre la barra, le aparecerá un cartel con un número, que es la cantidad de kilómetros. Con el botón del mouse presionado, arrastre y seleccione el nivel de zoom deseado, el rango es de 1 a 20 Km.
- **Zoom de Objetos**: Es el nivel de zoom en kilómetros que tendrá un objeto dibujado en el mapa. Ejemplo: visualización de zonas, recorridos, etc. Siga los mismos pasos que en el zoom de seguimiento para realizar un cambio.

Pestaña **Trazado (Vehículos):** Contiene opciones para la visualización de los recorridos trazados en el mapa (ver ***Imagen VI-5***).

Imagen VI-5 Pestaña Trazado (vehículos)

- **Línea**: Tiene las opciones de formato de dibujo de la línea como color y ancho, forma de la línea, normal, flecha o interlineado.

- **Puntos**: Tiene las opciones de formato de dibujo del punto como borde, tamaño y relleno.
- **Mostrar fecha, hora y velocidad de las posiciones en el Trazado Continuo**: Esta opción permite visualizar en el mapa en cada punto donde el vehículo reportó posición la fecha, hora y velocidad.

También se puede acceder a esta opción seleccionando **Configuración de Trazado Continuo** desde el árbol de selección.

Pestaña **Búsqueda de direcciones en mapas:** Contiene las opciones de la visualización de las referencias a las direcciones en los mapas. Las mismas se dibujarán con un punto (ver ***Imagen VI-7***).

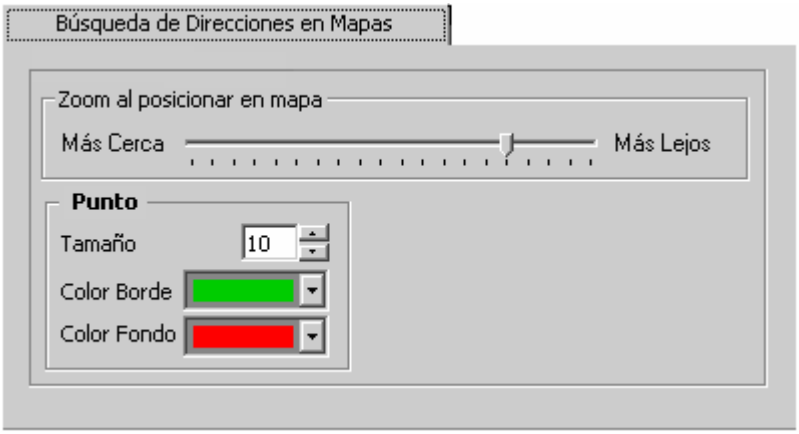


Imagen VI-7 Búsqueda de Direcciones de Mapas

- **Zoom al posicionar en mapa**: Es el nivel de zoom que tendrá la referencia cuando se proyecte la dirección buscada al mapa que esté trabajando.
- **Punto**: Contiene las opciones de configuración como el tamaño, color del borde y color del fondo del punto.

Pestaña **Zooms Personalizados (Regiones):** Contiene la lista de zonas agregadas por el usuario (ver ***Imagen VI-8***). Consulte Zooms Personalizados capítulo II.

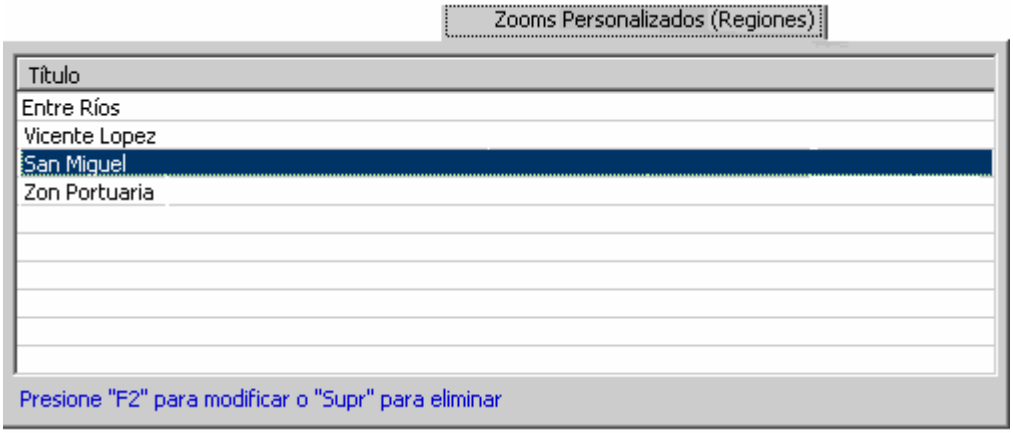


Imagen VI-8 Pestaña Zooms Personalizados

Sobre el listado de zonas agregadas puede realizar lo siguiente:

- **Modificar** el nombre de una zona, selecciónela y presione la tecla "*F2.*".
- **Eliminar** una zona, selecciónela y presione la tecla "*Supr.*".

Pestaña **Alarmas**: Permite configurar el sonido que acompañará la apertura de la ventana de eventos. Este archivo debe ser de extensión .WAV (ver ***Imagen VI-9***).

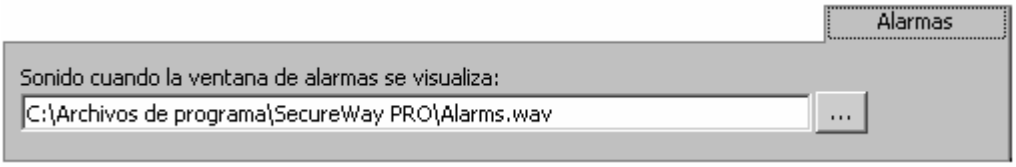


Imagen VI-9 Pestañas Alarma

Actualizaciones del Software

Cada vez que se encuentre disponible una nueva versión del software de *SecureWayPro* cuando se ejecute la aplicación aparecerá un cuadro diálogo preguntando si desea actualizar su versión (ver ***Imagen VI-12***).

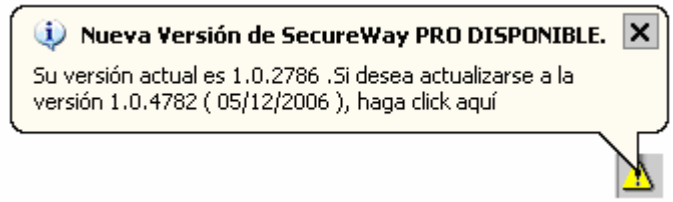

Nueva Versión de SecureWay PRO DISPONIBLE.
Su versión actual es 1.0.2786 .Si desea actualizarse a la versión 1.0.4782 (05/12/2006), haga click aquí

Imagen VI-12

Si no desea instalar la nueva versión o desea instalarla en otro momento haga click en la cruz que cerrará automáticamente el cuadro de diálogo.
Para aceptar la descarga de la nueva versión haga click en el icono señalado para que se abra la ventana de **Actualización de Software** (ver ***Imagen VI-13***).

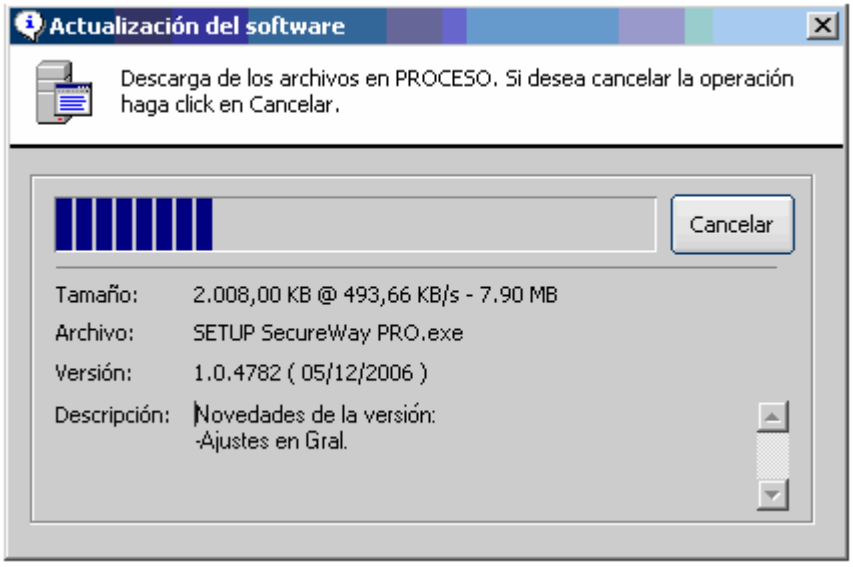

Actualización del software
Descarga de los archivos en PROCESO. Si desea cancelar la operación haga click en Cancelar.
Cancelar
Tamaño: 2.008,00 KB @ 493,66 KB/s - 7.90 MB
Archivo: SETUP SecureWay PRO.exe
Versión: 1.0.4782 (05/12/2006)
Descripción: Novedades de la versión:
-Ajustes en Gral.

Imagen VI-13

Luego de terminado el proceso de descarga visualizará la ventana **Advertencia** con un mensaje (ver ***Imagen VI-14***).

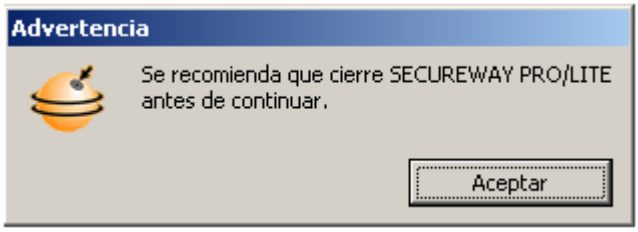
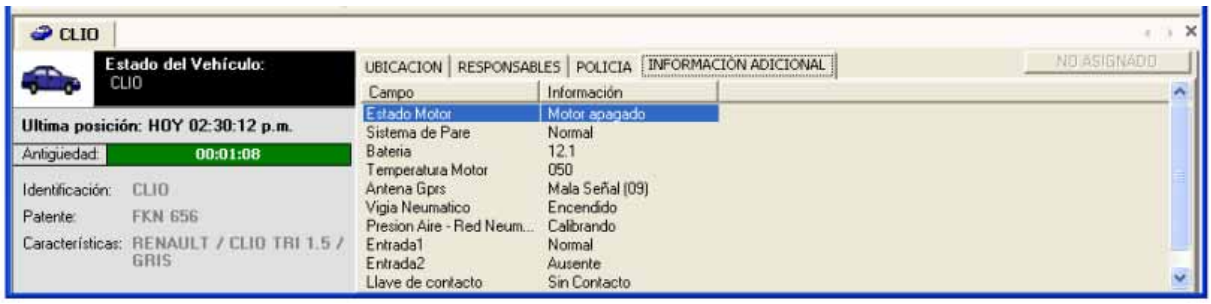


Imagen VI-14

Al presionar el botón **Aceptar** se abrirá la ventana de **Instalación del Software** siga los pasos del proceso de instalación, explicados en el capítulo I.

Información Adicional Módulo VIGIA Motor y Neumático

En la barra de estado de vehículos se verá, en la parte inferior de ésta un botón que dice INFORMACIÓN ADICIONAL, en el cual haciendo un click izquierdo se verá la información sobre el estado de VIGIA motor, NM, niveles de señal de antena y tres entradas libres.
La información adicional se presentará de la siguiente forma:



Estado Motor:

- **Peligro:** cuando el motor tenga baja presión de aceite.
- **Normal:** cuando el motor tenga la presión de aceite adecuada.
- **Desconectado:** cuando el sensor presenta una desconexión.
- **Motor apagado**.
- **Motor en marcha**.

Sistema de Pare:

- **Activado:** cuando se activa la electroválvula ocasionando el corte de combustible, o se activa el relay provocando corte de energía.
- **Normal:** en funcionamiento normal sin corte de combustible o de energía.
- **Desconectado:** cuando la electroválvula o el relay presenta una desconexión.
- **Cortocircuito:** cuando hay una señal de pare y la electroválvula o el relay presenta un cortocircuito.

Batería: Mostrará el valor numérico de tensión que tenga la batería con tres dígitos.

Temperatura Motor:

- **(°C):** el valor numérico de temperatura en grados centígrados.
- **Desconectado:** cuando el sensor presenta una desconexión.

Antena GPRS:

- **Buena Señal:** valores mayor (o igual) a 22.
- **Poca Señal:** valores mayor a 15 y menores a 22.
- **Mala Señal:** valores menores a 15.

Vigia Neumático:

- **Anulado:** cuando se anule alguna de las unidades de lectura, o el módulo.
- **Encendido:** cuando el módulo deja de enviar aire a la red. Funcionamiento normal.

Presión Aire - Red Neumático:

- **Sin activar:** cuando la red y los neumáticos estén con las presiones de inflado determinadas.
- **Calibrando:** cuando se presenta alguna pérdida de aire en los neumáticos o en la red, o comience a inflar.

Llave de contacto:

- Mostrará “En Contacto” o “Sin Contacto” según lo que corresponda.

Recomendaciones

- Asegúrese que su PC posea las características básicas que requiere la instalación del Software para una correcta instalación y visualización.
- No modifique los parámetros de configuración (IP, Puerto, nombre de usuario y contraseña map server); la mínima modificación implicará que usted no pueda acceder al Sistema o se encuentre impedido de visualizar mapas.
- No revele los datos de usuario y contraseña; para una mayor seguridad y confidencialidad recomendamos que renueve dichos datos cada año (o las veces que usted crea necesario).
- Ante cualquier consulta no dude en comunicarse con Gestya: 0800-333-4378

Guía de Fallas

CARACTERÍSTICAS	CAUSAS POSIBLES	SOLUCIONES
No puede ingresar al programa.	1- Falta de conexión a Internet. 2- Conexión a Red Inactiva. 3- Posible error en su configuración personal.	1- Verificar si tiene conexión a Internet. 2- Verificar la conexión de red de su PC de la siguiente manera: - Inicio - Configuración - Conexiones de Red: Si la conexión a red se encuentra desactivada haga click con el botón secundario del mouse (derecho) y seleccione la opción "activar". 3- Llamar al Centro de Atención de Gestya para corroborar los datos de su configuración personal.
Al intentar exportar el reporte histórico al Google Earth, hace click en el icono y no ingresa.	1- El software correspondiente de Google Earth no se encuentra instalado en su computadora.	1- Descargar el software de Google Earth ingresando a la página www.earth.google.com. Luego reiniciar la máquina.
Pasando cierto período tiempo con la computadora encendida sin utilizar el programa, aparecerá una leyenda que dirá "Mucho tiempo inactivo" y el programa o los mapas no responden.	1- El software ha estado abierto por período igual o mayor a 30 minutos aproximadamente; sin ser utilizado.	1- Cerrar totalmente el programa y volver a abrirlo.
No puede abrir mapa (o no puede abrir la cantidad que necesita), aparece una leyenda que dice "error usuario en uso.	1- Bajo el mismo nombre de usuario y contraseña, y al mismo tiempo, otra persona se encuentra conectada a su espacio de trabajo restringiendo la cantidad de mapas disponibles autorizados por Gestya.	1- Compartir solamente la cantidad de mapas autorizados por Gestya.
Al seleccionar estado de vehículos no se ve la ventana de estado.	1- El software tiene activada la opción *"ocultar barra de estado"*.	1- Desactivar la opción *"ocultar barra de estado"* haciendo click en el icono correspondiente (ver manual del usuario).

CARACTERÍSTICAS	CAUSAS POSIBLES	SOLUCIONES
	2- La barra de estado se encuentra activada pero está oculta.	2- Buscar la barra de estado en la parte inferior de la pantalla (posicionando el cursor de mouse hasta observar la aparición de la flecha en doble sentido) y elevarla.
No logra divisar los datos de la solapa Información Adicional de la barra de estado.	1- Posible error de la configuración personal.	1- Llamar al Centro de Atención de Gestya.

MANUAL DEL USUARIO GESTYA

CÓDIGO X7001.A009-2

REG 19 02 041 - REVISIÓN 004

MARZO 2009

COL-VEN S.A.

Ruta 11 km. 814 - (S3574XAB) Guadalupe Norte - Prov. de Santa Fe - República Argentina
Tel.: (03482) 498800 - Fax: (03482) 498830
E-mail: colven@colven.com.ar
www.colven.com.ar